| CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR | *Télévision* |
|---|---|

| | |
|---|---|
| Date du calcul | **11.04.2026** |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur | **Hisense** |
| Adresse du fournisseur | **Partizanska 12, 3320 Velenje, Slovenia** |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | **43A7S** |

| Critère | Sous-critère | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Calcul intermediaire |
|---|---|---|---|---|
| CRITÈRE 1: RÉSISTANCE À L'USURE | 1.1: Résistance aux contraintes extérieures | 0,00 | 0,05 | 4,50 |
| | 1.2: Résistance l'usure | 10,00 | 0,45 | |
| CRITÈRE 2: MAINTENANCE (INCLUDING SOFTWARE) & SERVICING | 2.1: Maintenance (y compris logicielle) | 8,00 | 0,24 | 3,50 |
| | 2.2: Entretien | 10,00 | 0,16 | |
| CRITÈRE 3: GUARANTEE AND QUALITY PROCESS | 3.1: Garantie commerciale de durabilité | 0,00 | 0,075 | 0,30 |
| | 3.2: Mise en place d'un processus qualité | 10,00 | 0,025 | |
| | | | **Note du bloc fiabilité sur 10** | **8,3** |
| CRITÈRE 4: DOCUMENTATION | 4.1: Engagement sur la durée de mise à disposition sans frais de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 9,10 | 0,2 | 2,30 |
| | 4.2: Accompagnement du consommateur pour le diagnostic et la réparation | 10,00 | 0,05 | |
| CRITÈRE 5: DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 5.1: Facilité de démontage des pièces détachées - pièces panne/casse (liste 2) | 8,30 | 0,13 | 2,30 |
| | 5.2: Outils nécessaires au démontage des pièces détachées - pièces panne/casse (liste 2) | 10,00 | 0,06 | |
| | 5.3: Caractéristiques des fixations pour l'assemblage des pièces des listes 1 et 2 | 9,50 | 0,06 | |
| CRITÈRE 6: DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES | 6.1: Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées - pièces panne / casse (liste 2) | 9,00 | 0,13 | 2,40 |
| | 6.2: Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées - pièces fonctionnelles (liste 1) | 10,00 | 0,06 | |
| | 6.3: Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées - pièces panne / casse (liste 2) | 9,40 | 0,03 | |
| | 6.4: Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées - pièces fonctionnelles (liste 1) | 10,00 | 0,03 | |
| CRITÈRE 7: PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES | 7: Prix des pièces détachées | 3,00 | 0,25 | 0,80 |
| | | | **Note du bloc réparabilité sur 10** | **7,8** |
| | | | **Note de l'indice sur 10** | **8,1** |

**liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;*
***liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement;*