

GUIDE DE L'UTILISATEUR

HW-Q990H / HW-Q995H

HW-Q995GH / HW-Q900H

HW-Q930H / HW-Q935H

HW-Q935GH

HW-Q800H / HW-Q810H

HW-Q810GH

HW-Q600H / HW-Q610H

HW-Q610GH

Pour bénéficier d'un service plus complet, enregistrez votre produit à l'adresse www.samsung.com

Les figures et les illustrations de ce manuel utilisateur sont fournies à titre de référence uniquement et ne constituent pas nécessairement une représentation fidèle du produit.

Sommaire

01 Informations de sécurité	3	06 Connexion à un téléviseur	14
AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ	3	Se connecter à un téléviseur qui prend en charge HDMI ARC (Audio Return Channel)	14
Précautions	3	Connexion à l'aide d'un câble optique	15
02 Vérification des composants	4	Connexion Bluetooth	15
03 Vue d'ensemble du produit	4	Connexion Wi-Fi (Réseau sans fil)	16
Face supérieure	4	Utilisation de la fonctionnalité Q-Symphony	17
Face inférieure	5	Utilisation de SpaceFit Sound Pro	17
04 Utilisation de la télécommande	5	07 Connexion d'un appareil externe	18
Comment utiliser la télécommande	5	Connexion par câble HDMI	18
Configuration de  (Contrôle du son)	7	Connexion à l'aide d'un câble optique	18
Spécifications de sortie pour chaque mode Son	7	08 Connexion d'un appareil mobile	19
- Utilisation du caisson de basse uniquement	7	Connexion Bluetooth	19
- Utilisation simultanée du caisson de basse et de l'enceinte Surround ..	8	Connexion Wi-Fi (Réseau sans fil)	20
- Utilisation simultanée du caisson de basse et de l'enceinte arrière (SWA-9500S, en option)	8	Utilisation de Lecture groupée	20
Réglage du volume de la Soundbar avec la télécommande TV	9	Connexion à Apple AirPlay	21
05 Connexion de la Soundbar à d'autres unités	9	09 Installation de la Soundbar sur un mur	21
Connexion de l'alimentation et des périphériques	9	Précautions à prendre lors de l'installation	21
- Connexion manuelle du caisson de basses et des haut-parleurs Surround	10	Composants de fixation murale	21
- État de l'indicateur arrière du caisson de basse et des enceintes Surround	11	Fixation murale des enceintes Surround	23
Guide de disposition des enceintes	12	10 Installation de la Soundbar sur le socle du téléviseur	23
- Disposition recommandée des enceintes	12	Pièces	23
- Disposition recommandée des haut-parleurs en mode Surround Speaker	13	11 Mise à jour du logiciel	24
		Mise à jour automatique	24
		Mise à jour par USB	24
		Information sur les mises à jour de sécurité	24
		Réinitialisation	24
		12 Dépannage	25
		13 Licences et autres informations	26

01 Informations de sécurité

Les informations suivantes s'appliquent également au caisson de basse et à l'ensemble Enceinte Surround.

AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ

POUR LIMITER LE RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE, NE RETIREZ PAS LE CACHE (OU LE DOS).

L'INTÉRIEUR NE CONTIENT AUCUNE PIÈCE RÉPARABLE PAR L'UTILISATEUR. CONFIEZ TOUTE RÉPARATION AU PERSONNEL D'ENTRETIEN QUALIFIÉ.

Reportez-vous au tableau ci-dessous pour une explication des symboles pouvant figurer sur votre produit Samsung.

	ATTENTION RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE. NE PAS OUVRIR.	
	Ce symbole indique que ce produit est alimenté par haute tension. Il est dangereux de toucher la moindre pièce située à l'intérieur de ce produit.	
	Ce symbole indique qu'une documentation importante relative au fonctionnement et à l'entretien est fournie avec le produit.	
	Produit de classe II : Ce symbole indique qu'aucun raccordement de sécurité à la terre (prise de terre) n'est requis. Si ce symbole n'est pas présent sur un produit avec un cordon d'alimentation, le produit DOIT avoir une connexion de protection fiable à la terre.	
	Tension CA : La tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CA.	
	Tension CC : La tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CC.	
	Attention. Consulter le mode d'emploi : Ce symbole avertit l'utilisateur qu'il doit consulter le manuel utilisateur pour plus d'informations relatives à la sécurité.	

AVERTISSEMENT

- Pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, n'exposez pas cet appareil à la pluie ou à l'humidité.
- N'utilisez pas de fumigateurs liquides contenant des substances chimiques, tels qu'un anti-moustiques ou un assainisseur d'air, à proximité du produit. Si du liquide vaporisé entre en contact avec la surface du produit ou pénètre à l'intérieur de celui-ci, il pourrait laisser des traces ou entraîner un dysfonctionnement.
- Pour les fentes ou autres zones qui ne peuvent pas être nettoyées en profondeur avec un chiffon, utilisez un coton-tige, une brosse ou un souffleur pour éliminer la saleté.

ATTENTION

- AFIN DE PRÉVENIR TOUT RISQUE D'ÉLECTROCUTION, INSÉRER COMPLÈTEMENT LA FICHE LARGE DE LA PRISE DANS LA FENTE CORRESPONDANTE.
- Cet appareil doit toujours être branché sur une prise CA disposant d'une mise à la terre de protection.
- Pour débrancher l'appareil du secteur, la fiche doit être retirée de la prise secteur, c'est pourquoi celle-ci doit être facilement accessible.
- N'exposez pas l'appareil aux gouttes ou aux éclaboussures. Ne posez pas sur l'appareil des objets contenant des liquides, tels que des vases.
- Pour mettre l'appareil complètement hors tension, vous devez le débrancher de la prise murale. En conséquence, la prise murale doit être facilement accessible en permanence.

Précautions

1. Vérifiez que l'alimentation électrique CA de votre logement respecte les conditions en matière d'alimentation répertoriées sur l'étiquette d'identification située sur la partie inférieure de votre produit. Installez le produit horizontalement, sur un support adéquat (meuble), en laissant suffisamment d'espace autour pour garantir une bonne ventilation (7 à 10 cm). Vérifiez que les fentes de ventilation ne sont pas couvertes. Ne placez pas l'unité sur un amplificateur ou sur tout autre équipement susceptible de devenir chaud. Cette unité a été conçue pour une utilisation continue. Pour l'éteindre complètement, débranchez la prise CA de la prise murale. Débranchez l'appareil si vous envisagez de ne pas l'utiliser durant une longue période.
2. En cas d'orage, débranchez la prise CA de la prise murale. Les pointes de tension occasionnées par les éclairs pourraient endommager l'appareil.
3. N'exposez pas l'unité à la lumière directe du soleil ou à d'autres sources de chaleur. Cela pourrait entraîner une surchauffe et des dysfonctionnements.
4. Protégez le produit de l'humidité et de la chaleur excessive (proximité d'un vase ou d'une cheminée par ex.) ou de tout équipement capable de créer des champs magnétiques ou électriques. Débranchez le câble d'alimentation de la prise murale CA si l'unité présente un dysfonctionnement. Le produit n'a pas été conçu pour une utilisation industrielle, mais pour une utilisation personnelle uniquement. De la condensation peut se former si le produit a été stocké à basse température. Si vous transportez l'unité en hiver, attendez environ 2 heures, le temps qu'elle atteigne la température ambiante, avant de l'utiliser.
5. La pile utilisée dans cet appareil contient des produits chimiques néfastes pour l'environnement. Ne jetez pas la pile avec vos déchets ménagers. N'exposez pas la pile à une source de chaleur excessive, à la lumière directe du soleil ou à des flammes. Vous ne devez pas court-circuiter, démonter ou surchauffer la pile. ATTENTION : Le remplacement inadapté de la pile risque d'entraîner une explosion. Remplacez-les exclusivement par des piles du même type.

02 Vérification des composants



Soundbar



Télécommande/pile (Peut ne pas être fournie dans certaines zones géographiques)



Caisson de basses



Haut-parleur Surround x 2 (Gauche/Droite) (HW-Q990H/Q930H)



Câble d'alimentation x 4 (HW-Q990H/Q930H) (Soundbar, caisson de basses, haut-parleurs Surround)



Câble d'alimentation x 2 (HW-Q900H/Q800H/QS600H) (Soundbar, caisson de basses)



Câble HDMI (Peut ne pas être fourni dans certaines zones géographiques)



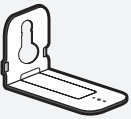
Rail de fixation murale



Vis de fixation x 2



Vis (M4 x L10) x 2



Support de fixation murale x 2

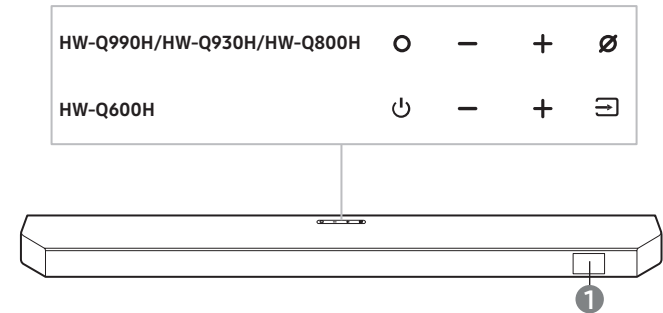


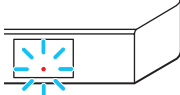
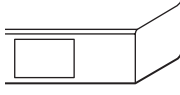
Pied en caoutchouc x 4

- Certains composants peuvent être différents selon le modèle et la zone géographique et peuvent ne pas être fournis. (p. ex., câble HDMI, piles, etc.)
- Pour plus d'informations sur l'alimentation et la consommation électriques, reportez-vous à l'étiquette apposée sur le produit (sur la face inférieure ou arrière).
- Pour acheter des câbles en option ou des composants supplémentaires, contactez un Centre de service Samsung ou le Service client de Samsung.
- Le câble HDMI peut ne pas être fourni dans certaines zones géographiques.
- Pour en savoir plus sur la fixation murale ou les pieds en caoutchouc, consultez la rubrique « [Installation de la Soundbar sur un mur](#) ».
- Afin d'améliorer le produit, la conception du produit, les caractéristiques techniques et l'interface de l'application peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.
- La couleur et la forme des pièces peuvent varier par rapport à ce qui est représenté.

03 Vue d'ensemble du produit

Face supérieure

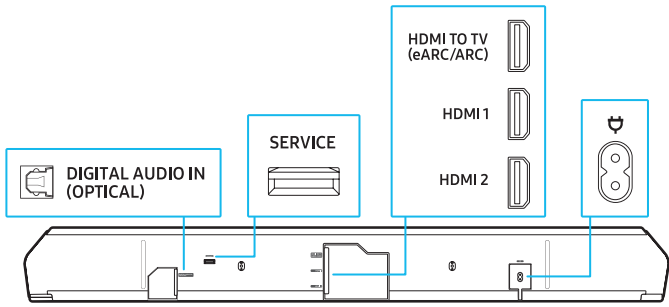


	Bouton (Multi) <ul style="list-style-type: none">En mode veille, pour allumer la Soundbar, appuyez sur le bouton  (Multi).Pour changer de source, appuyez sur le bouton  (Multi).
	Bouton (Volume) <p>Règle le volume.</p>
	Bouton (Microphone) <ul style="list-style-type: none">Appuyez sur la touche pour allumer ou éteindre le microphone. Lorsque le microphone est éteint, le voyant LED est allumé en rouge. <p>Microphone éteint : voyant rouge allumé Microphone allumé : voyant rouge éteint</p>   <ul style="list-style-type: none">Pour passer en mode BT PAIRING, appuyez pendant au moins 3 secondes sur le bouton  (Microphone) sur le dessus de la Soundbar.
	Bouton (Marche/Arrêt) <p>Mettre l'appareil sous/hors tension.</p>
	Bouton (Source) <ul style="list-style-type: none">Pour changer de source, appuyez sur le bouton  (Source).Pour passer en mode d'association Bluetooth, appuyez sur le bouton  (Source) de la Soundbar et maintenez-le enfoncé au moins 3 secondes.
	Écran <p>Affiche l'état ou le mode actuel.</p> <p>TV ARC ou eARC → HDMI ou HDMI 1/HDMI 2 → Wi-Fi → BT → D.IN</p>

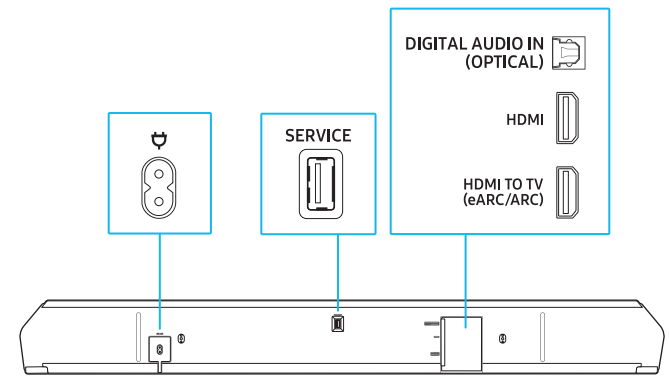
- Lorsque vous allumez la Soundbar, la diffusion du son peut prendre 4 à 5 secondes.
- Si le son est diffusé à partir du téléviseur et de la Soundbar, ouvrez le menu **Paramètres audio** du téléviseur, puis sélectionnez **Hautparleur ext** plutôt que le haut-parleur de votre TV.

Face inférieure

[HW-Q990H/HW-Q900H]



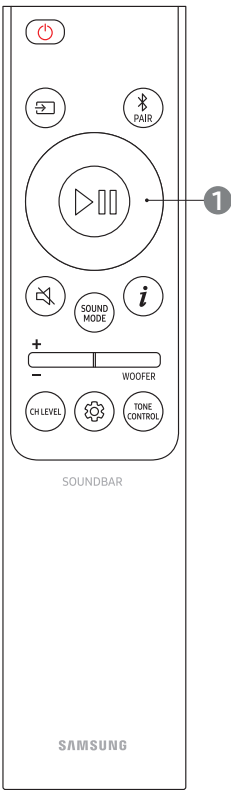
[HW-Q930H/HW-Q800H/HW-Q600H]



DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)	Connectez ce port à la sortie (optique) numérique d'un téléviseur ou d'un appareil externe. (Voir la rubrique « Connexion à l'aide d'un câble optique ».)
SERVICE	Utilisez ce port pour mettre à jour le micrologiciel via le port USB.
HDMI TO TV (eARC/ARC)	Utilisez ce port HDMI pour vous connecter à un téléviseur. (Voir la rubrique « Se connecter à un téléviseur qui prend en charge HDMI ARC (Audio Return Channel) ».)
HDMI ou HDMI1/HDMI2	Ce port sert à connecter un câble HDMI pour transmettre simultanément des données vidéo et audio numériques. Connectez ce port à la sortie HDMI d'un appareil externe. (Voir la rubrique « Connexion par câble HDMI ».)
	Connectez le câble d'alimentation à ce port d'alimentation. (Voir la rubrique « Connexion de l'alimentation et des périphériques ».)

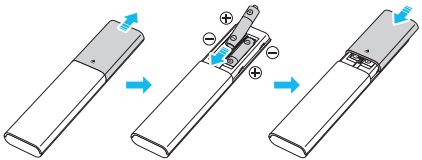
04 Utilisation de la télécommande

Comment utiliser la télécommande

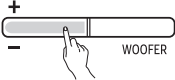


Installer les piles (piles AAA x 2)

Faites glisser le couvercle du compartiment des piles dans le sens de la flèche jusqu'à ce qu'il soit complètement retiré. Après avoir inséré les piles (1,5 V, AAA) dans le bon sens, faites glisser le couvercle arrière sur la télécommande dans le sens de la flèche.



 (MARCHE/ARRÊT)	Active ou désactive la Soundbar. La Soundbar s'éteint automatiquement dans les situations suivantes. (Mode économie d'énergie) <ul style="list-style-type: none">Mode TV ARC, HDMI ou HDMI1/HDMI2, Wi-Fi, BT, D.IN : Aucune entrée de signaux audio pendant 18 minutes ou plus
 (Source)	<ul style="list-style-type: none">Vous pouvez choisir l'appareil connecté à la Soundbar.Activer ou désactiver le retour vocal Vous pouvez activer ou désactiver le retour vocal. Si la Soundbar est éteinte (en mode Veille), appuyez sur le bouton (Source) de la télécommande et maintenez-le enfoncé 5 secondes. Chaque fois que vous modifiez les paramètres de retour vocal, l'écran affiche « AUI OFF » (par défaut) ou « AUI ON ».
 (Connexion Bluetooth)	Active le mode association Bluetooth de la Soundbar. Lorsque vous appuyez sur le bouton, « BT PAIRING » apparaît sur l'écran et vous pouvez connecter un nouvel appareil Bluetooth.
 (Haut/Bas/Gauche/Droite)	Utilisez les touches Haut/Bas/Gauche/Droite pour effectuer des réglages précis. <ul style="list-style-type: none">Passer au titre suivant Appuyez sur le bouton Droite pour passer au titre suivant. Appuyez sur le bouton Gauche pour passer au titre précédent.ID SET Utilisez cette option lorsque le caisson de basse et les enceintes Surround ne sont pas connectés ou nécessitent d'être reconnectés. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton Haut pendant 5 secondes pour exécuter ID SET. (Voir la rubrique « Connexion manuelle du caisson de basses et des haut-parleurs Surround ».)

 (Lecture/Pause)	Démarre ou met en pause la lecture.
 (Silence)	Pour couper le son de la Soundbar, appuyez sur le bouton  (Muet) . Appuyez de nouveau dessus pour réactiver le son.
 (Mode Son)	<p>Vous pouvez sélectionner le mode Son souhaité (Surround, Game Pro, Standard ou Adaptive Sound).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard Le son original sera lu. • Surround Le son Surround sera activé. • Game Pro Ce mode est optimisé pour les jeux, offrant une expérience sonore plus immersive. • Adaptive Sound Dans ce mode, le contenu est analysé en temps réel et le son optimal est émis en fonction du type de contenu.
 (Info)	<p>Appuyez sur cette touche pour afficher les informations sur le codec ou l'état actuel.</p> <p>En mode BT, l'appareil connecté (Associé) ou BT READY (Association requise) s'affiche.</p>
 (Niveau du caisson de basses (basses))	 <p>Vous pouvez régler les niveaux du caisson de basse (basses) en faisant glisser le bouton vers le haut ou vers le bas.</p>
 (Volume)	 <p>Appuyez sur la touche haut ou bas pour régler le volume.</p>  <ul style="list-style-type: none"> • (Muet) Appuyez sur le bouton Volume. Appuyez de nouveau dessus pour réactiver le son.
 (Niveau du canal)	<p>Vous pouvez régler le volume de chaque haut-parleur, notamment Center level, Side level, Wide level, Front Top level, Rear level, Rear top level et Rear side level.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour régler le volume de chaque haut-parleur, sélectionnez Center level, Side level, Wide level ou Front Top level dans les paramètres audio, puis réglez le volume entre -6~ et +6 à l'aide des boutons Haut/Bas. • Si les haut-parleurs Surround sont connectés, sélectionnez Rear level, Rear top level ou Rear side level, puis utilisez les boutons Haut/Bas pour régler le volume entre -6 et +6.
 (Contrôle du son)	<p>Vous pouvez sélectionner des fonctionnalités audio, telles que SpaceFit Sound Pro, AVA Pro, Hauteur du son, Volume auto., Voice Enhancement, Night mode, Sync, Surround Speaker, Sound Grouping, Private Rear, Moderate Bass, Virtual.</p> <p>Pour ajuster un paramètre audio, appuyez sur le bouton Haut ou Bas et sélectionnez l'option souhaitée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voir la rubrique « Configuration de  (Contrôle du son) ».

 (Réglage de la tonalité)	<p>Réglez les niveaux des aigus et des basses en appuyant sur les boutons respectifs. Après avoir sélectionné une option, utilisez les boutons Haut/Bas pour ajuster les réglages.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cette fonctionnalité est disponible dans tous les modes audio sauf le mode Standard. • Réglez les niveaux des aigus ou des basses en sélectionnant TREBLE ou BASS dans Contrôle du son. Utilisez les boutons Haut/Bas pour régler le volume entre -6 et +6. • Lors du réglage des niveaux des basses, les niveaux du caisson de basses sont également affectés.
---	---

Configuration de (Contrôle du son)

Les fonctionnalités **SpaceFit Sound Pro**, **AVA (Active Voice Amplifier) Pro** et **Surround Speaker** ne sont pas prises en charge sur le modèle HW-Q600H.

- **SpaceFit Sound Pro** : Cette fonctionnalité analyse l'espace d'écoute à l'aide du microphone de la Soundbar pour offrir une qualité audio optimale. L'optimisation du son se fait automatiquement. (Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique « [Utilisation de SpaceFit Sound Pro](#) ».)
- **AVA (Active Voice Amplifier) Pro** : Cette fonctionnalité analyse le bruit externe pour garantir un son audible. Aucune donnée n'est collectée ou stockée pendant l'analyse.
- **Hauteur du son** : Si la Soundbar est installée sous la TV, cette fonctionnalité compense l'incompatibilité entre la position de la sortie son et la position visuelle à l'écran.
 - Lorsque cette fonctionnalité est définie sur **ON**, vous pouvez profiter d'un effet sonore provenant directement de l'écran TV.
 - Cette fonctionnalité n'est disponible que lorsque l'option **Sound Grouping** ou **Private Rear** est définie sur **OFF**.
 - Si **Sound Grouping** ou **Private Rear** est défini sur **ON**, cette fonctionnalité ne peut pas être utilisée et « **Indisponible** » s'affiche sur l'écran de la Soundbar.
- **Volume auto** : Cette fonctionnalité modifie automatiquement le volume afin de maintenir un niveau constant lorsque le contenu change ou lors du passage à une autre entrée externe.
 - Cette fonctionnalité est disponible seulement si **Q-Symphony** est défini sur **OFF**.
 - Si **Q-Symphony** est défini sur **ON**, cette fonction ne peut pas être utilisée et « **Indisponible** » s'affiche sur l'écran de la Soundbar.
- **Voice Enhancement** : Améliore la qualité des dialogues dans les vidéos et les émissions de télévision, ce qui permet de les entendre plus facilement.
- **Night mode** : Optimise l'expérience d'écoute la nuit en baissant le volume tout en permettant d'entendre les dialogues parlés.
- **Sound Grouping** : La Soundbar et les enceintes arrière émettent l'ensemble des sons, ce qui est idéal pour les grands groupes de personnes dans un grand espace.
 - Lorsque les enceintes arrière sont connectées pour la première fois, le menu Sound Grouping est disponible. Après cela, le menu reste disponible, que les enceintes arrière soient connectées ou non.
 - En mode **Sound Grouping**, les modes son n'affectent pas le son.
 - Le son est émis uniquement par des enceintes spécifiques, et non pas par la Soundbar et les enceintes arrière. Cela peut varier selon le modèle.
- **Private Rear** : Cette fonctionnalité vous permet d'envoyer le son aux enceintes arrière uniquement, afin que vous puissiez écouter sans être dérangé.
 - Dans ce mode, aucun son ne provient de la Soundbar ni du caisson de basse. Seuls les canaux avant des enceintes arrière produisent du son.
 - En mode **Private Rear**, les modes son n'affectent pas le son.
 - Lorsque la Soundbar est éteinte ou la connexion aux enceintes arrière est perdue, le mode se désactive.
 - **Private Rear** n'est disponible que lorsqu'un haut-parleur arrière est connecté.
 - Lors de la connexion de **Q-Symphony**, le mode **Private Rear** se désactive automatiquement et ne peut pas être réactivé.
- **Sync** : Si l'image et le son ne sont pas synchronisés lorsqu'ils sont lus par le téléviseur et la Soundbar, accédez à **Contrôle du son** et sélectionnez **Sync**. Ensuite, utilisez les boutons **Haut/Bas** pour régler le décalage audio entre 0 et 300 millisecondes.
 - **Sync** n'est pris en charge que par certaines fonctions.
- Les réglages **Surround Speaker** peuvent varier selon les caractéristiques techniques des enceintes Surround compatibles (y compris la Soundbar).
- **Virtual** : Lorsque le mode **Surround** est activé, des effets sonores supplémentaires sont disponibles lors de la lecture de contenu Dolby/DTS. Cette fonction peut être activée/désactivée à l'aide des boutons **Haut/Bas**.
- **Moderate Bass** : Si cette option est **ON**, le caisson de basses est en sourdine et les basses sont émises par la Soundbar. Si cette option est **OFF**, le caisson de basses est activé et aucune basse n'est émise par la Soundbar.
- Pour régler le son de chaque bande de fréquences, appuyez sur le bouton  (**Contrôle du son**) pendant environ 5 secondes. Sélectionnez 150 Hz, 300 Hz, 600 Hz, 1,2 kHz, 2,5 kHz, 5 kHz ou 10 kHz à l'aide des boutons **Gauche/Droite**, puis effectuez des ajustements dans la plage comprise entre -6 et +6 à l'aide des boutons **Haut/Bas**.
(Cette fonction fonctionne uniquement lorsque le mode Son est défini sur **Standard**.)

Spécifications de sortie pour chaque mode Son

DTS:X peut ne pas être pris en charge en fonction du modèle ou de la zone géographique.

Utilisation du caisson de basse uniquement

[HW-Q900H]

Effet	Entrée	Sortie
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.2
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 7.1.2
	Canal 5.1	Canal 7.1.2
	Canal 7.1	Canal 7.1.2
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.2

[HW-Q800H]

Effet	Entrée	Sortie
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 5.1
	Dolby Atmos®	Canal 5.1.2
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 5.1.2
	Canal 5.1	Canal 5.1.2
	Canal 7.1	Canal 5.1.2
	Dolby Atmos®	Canal 5.1.2

[HW-Q600H]

Effet	Entrée	Sortie
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 3.1
	Canal 7.1	Canal 3.1
	Dolby Atmos®	Canal 3.1.2
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 3.1.2
	Canal 5.1	Canal 3.1.2
	Canal 7.1	Canal 3.1.2
	Dolby Atmos®	Canal 3.1.2

Utilisation simultanée du caisson de basse et de l'enceinte Surround

[HW-Q990H]

Effet	Entrée	Sortie
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 11.1.4
	Canal 5.1	Canal 11.1.4
	Canal 7.1	Canal 11.1.4
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 11.1.4

[HW-Q930H]

Effet	Entrée	Sortie
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 9.1.4
	Canal 5.1	Canal 9.1.4
	Canal 7.1	Canal 9.1.4
	Dolby Atmos®	Canal 9.1.4

Utilisation simultanée du caisson de basse et de l'enceinte arrière
(SWA-9500S, en option)

[HW-Q900H]

Effet	Entrée	Sortie
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 9.1.4
	Canal 5.1	Canal 9.1.4
	Canal 7.1	Canal 9.1.4
	Dolby Atmos®	Canal 9.1.4

[HW-Q800H]

Effet	Entrée	Sortie
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 7.1.4
	Canal 5.1	Canal 7.1.4
	Canal 7.1	Canal 7.1.4
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.4

[HW-Q600H]

Effet	Entrée	Sortie
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 5.1
	Dolby Atmos®	Canal 5.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 5.1.4
	Canal 5.1	Canal 5.1.4
	Canal 7.1	Canal 5.1.4
	Dolby Atmos®	Canal 5.1.4

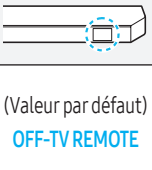
Les haut-parleurs Surround ne produisent pas de son pour 2 canaux de sortie si le mode d'effet **Standard** est activé. Pour activer le son des haut-parleurs Surround, passez en mode d'effet **Surround**.

Réglage du volume de la Soundbar avec la télécommande TV

Cette fonctionnalité vous permet de régler le volume de la Soundbar à l'aide de la télécommande du téléviseur.

- Cette fonction ne peut être utilisée qu'avec une télécommande à infrarouge. Les télécommandes Bluetooth (celles qui nécessitent une association) ne sont pas prises en charge.
- Réglez les haut-parleurs du téléviseur sur **Hautparleur ext** pour utiliser cette fonction.
- Fabricants prenant en charge cette fonctionnalité
Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. Éteignez la Soundbar.
2. Appuyez sur le bouton **WOOFER** et maintenez-le enfoncé 5 secondes. Lorsque vous maintenez enfoncé le bouton **WOOFER** pendant 5 secondes, le mode change dans l'ordre suivant : **OFF-TV REMOTE** (par défaut), **SAMSUNG-TV REMOTE**, puis **ALL-TV REMOTE**.

Touche de télécommande	Écran	État
 5 secondes	 (Valeur par défaut) OFF-TV REMOTE	Désactive la télécommande du téléviseur.
 5 secondes	SAMSUNG-TV REMOTE	Contrôle la Soundbar avec une télécommande à infrarouge de téléviseur Samsung.
 5 secondes	ALL-TV REMOTE	Contrôle la Soundbar avec une télécommande à infrarouge d'un autre fabricant de téléviseur.

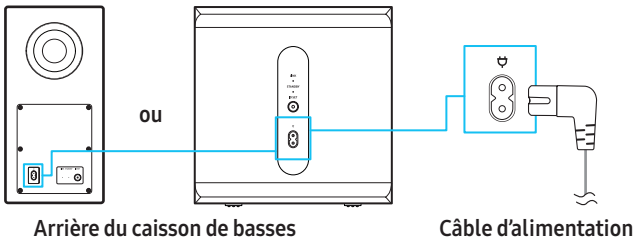
05 Connexion de la Soundbar à d'autres unités

Connexion de l'alimentation et des périphériques

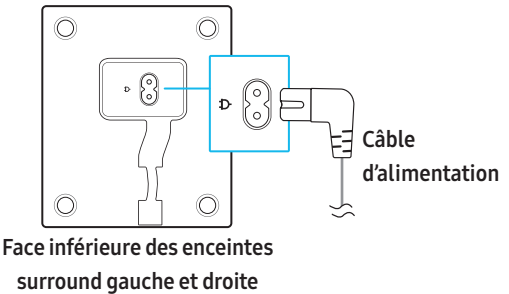
Utilisez les cordons d'alimentation pour brancher le caisson de basse, les enceintes Surround et la Soundbar à une prise électrique, dans l'ordre suivant :

- Pour plus d'informations sur l'alimentation et la consommation électriques, reportez-vous à l'étiquette apposée sur le produit (sur la face inférieure ou arrière).
- Tenez toujours fermement la fiche et tirez-la directement lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale. Ne tirez pas sur le cordon d'alimentation lui-même.
- Une fois tous les appareils connectés, branchez la Soundbar et les autres appareils à une prise électrique.
- Il se peut que les enceintes Surround ne soient pas fournies, selon le modèle.

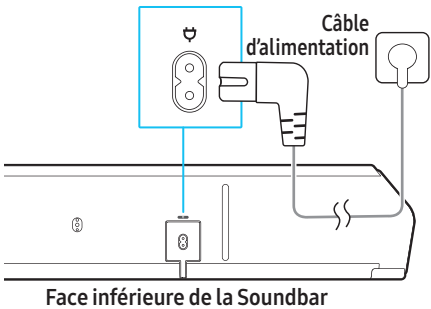
1. Connectez un cordon d'alimentation au caisson de basse.



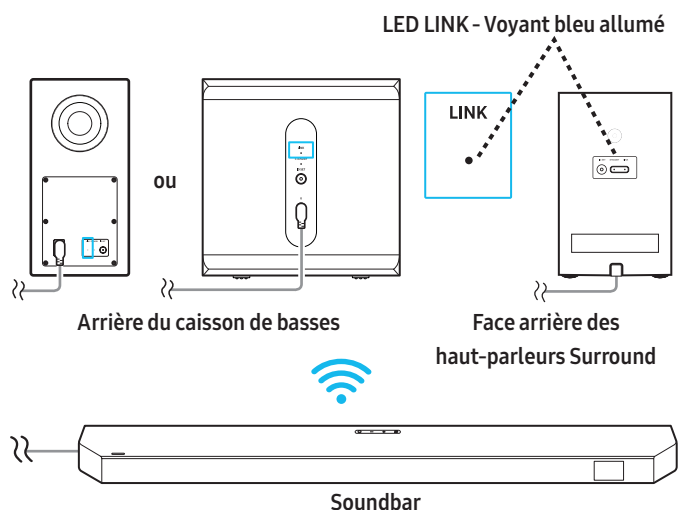
2. Connectez les cordons d'alimentation aux enceintes Surround gauche et droite.
 - Il se peut que les enceintes Surround ne soient pas fournies avec certains modèles.



3. Connectez le cordon d'alimentation à la Soundbar.



4. Branchez la Soundbar, le caisson de basse et les enceintes Surround à une prise électrique. Le caisson de basse et les enceintes Surround se connectent automatiquement lorsque la Soundbar est allumée.



REMARQUE

- Tout d'abord, branchez le caisson de basse et les enceintes Surround à une prise électrique, puis allumez la Soundbar. Lorsque la Soundbar est allumée, le caisson de basse et les enceintes Surround se connectent automatiquement.
- Si vous débranchez le cordon d'alimentation alors que la Soundbar est allumée et que vous le rebranchez à une prise électrique, la Soundbar s'allume automatiquement.

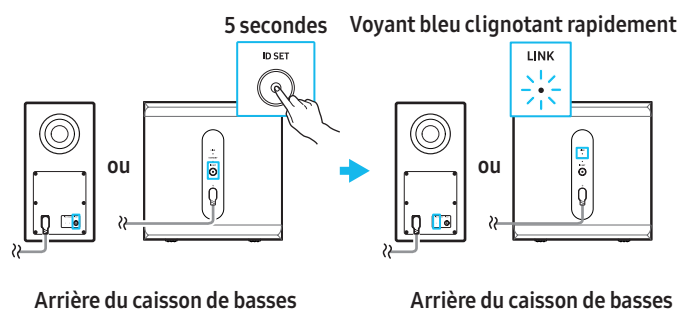
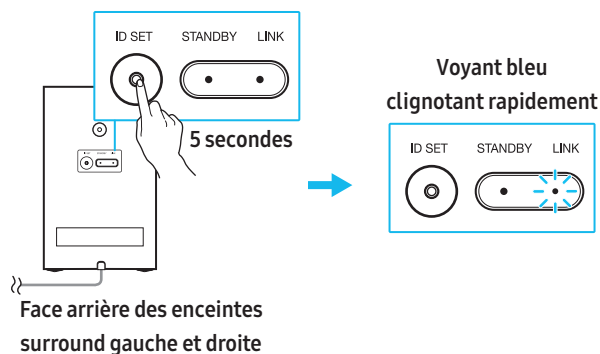
Connexion manuelle du caisson de basses et des haut-parleurs

Surround

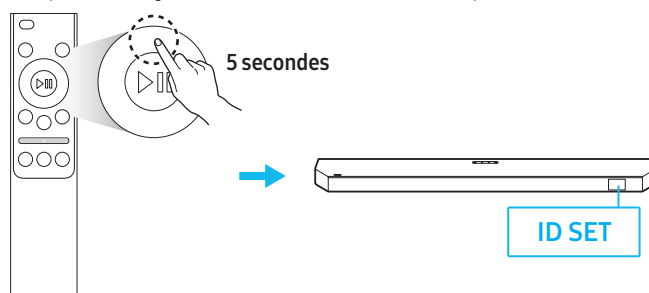
Avant de connecter manuellement les enceintes

- Assurez-vous que la Soundbar, le caisson de basse et les enceintes Surround sont connectés à une prise électrique.
- Vérifiez que la Soundbar est éteinte.
- Il se peut que les enceintes Surround ne soient pas fournies avec certains modèles.

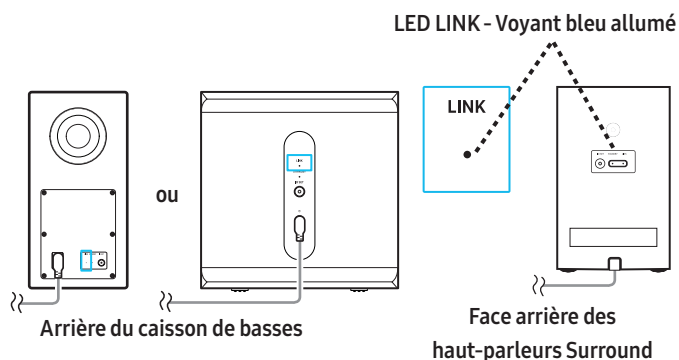
1. Appuyez sur le bouton **ID SET** à l'arrière du caisson de basses et des enceintes Surround pendant au moins 5 secondes.
 - L'indicateur rouge à l'arrière de chaque enceinte s'éteint et l'indicateur bleu clignote rapidement.



2. Maintenez enfoncé le bouton **Haut** de la télécommande pendant 5 secondes.
 - Le message **ID SET** apparaît brièvement sur l'écran de la Soundbar, puis disparaît.
 - Après le message **ID SET**, la Soundbar s'allume automatiquement.



3. Assurez-vous que le voyant LED **LINK** devient bleu (connexion réussie).



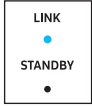
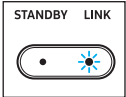
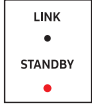
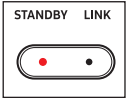
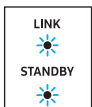
Lorsque la Soundbar est connectée au caisson de basses et aux enceintes Surround, le voyant LED **LINK** cesse de clignoter et devient bleu fixe.

REMARQUE

- Il se peut que les enceintes Surround ne soient pas fournies, selon le modèle.
- Instructions pour réinitialiser le module Tx
 - 1) Éteignez la Soundbar.
 - 2) Maintenez enfoncé le bouton **Gauche** de la télécommande pendant 5 secondes.
 - 3) Suivez les instructions de la rubrique [Connexion manuelle du caisson de basses et des haut-parleurs Surround](#).

État de l'indicateur arrière du caisson de basse et des enceintes

Surround

LED	État	Dépannage
Caisson de basses  ou  (Voyant bleu allumé) Haut parleur Surround  (Voyant bleu clignotant)	Connexion réussie (fonctionnement normal) Restaurer la connexion	- Vérifiez si le câble d'alimentation de la Soundbar est branché ou patientez environ 5 minutes. Si le voyant continue de clignoter, connectez manuellement le caisson de basse et les enceintes Surround. Voir la rubrique « Connexion manuelle du caisson de basses et des haut-parleurs Surround ».
Caisson de basses  ou  (Voyant rouge allumé) Haut parleur Surround  (Voyant rouge allumé)	En veille (Soundbar éteinte) Échec de la connexion	Vérifiez si le câble d'alimentation de la Soundbar est branché. Réessayez. Reportez-vous à la rubrique « Connexion manuelle du caisson de basses et des haut-parleurs Surround ».
Caisson de basses  ou  (Voyants rouge et bleu clignotant simultanément) Haut parleur Surround  (Voyants rouge et bleu clignotant simultanément)	Dysfonctionnement du produit	Consultez les coordonnées du Centre de service Samsung fournies dans ce manuel.

REMARQUE

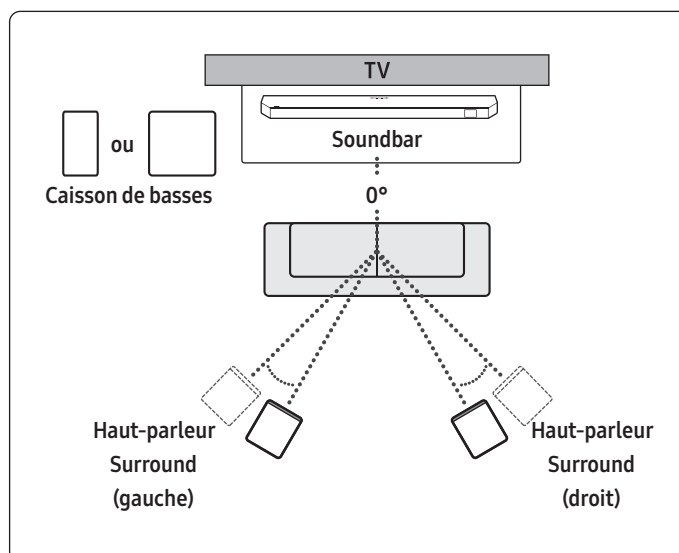
- Lorsque la Soundbar est éteinte, le caisson de basses passe en mode **Standby**. Le voyant **STANDBY** à l'arrière de l'unité clignote rapidement en bleu, puis devient rouge.
- Si un appareil à proximité utilise la même fréquence que la Soundbar, des interférences peuvent se produire, entraînant une interruption du son.
- Le signal sans fil de la Soundbar peut être transmis jusqu'à 10 mètres dans des conditions d'installation normales, mais cette distance peut varier en fonction de l'environnement de fonctionnement. S'il y a une cloison en acier ou en béton armé entre la Soundbar et le caisson de basse ou les enceintes Surround, le signal sans fil sera bloqué, empêchant le produit de fonctionner correctement.
- Il se peut que les enceintes Surround ne soient pas fournies, selon le modèle.

⚠ ATTENTION

- Une antenne de réception sans fil est intégrée dans le caisson de basses et les enceintes Surround. N'exposez pas l'appareil à la pluie ni à l'humidité.
- Pour obtenir une qualité sonore optimale, évitez la présence d'obstacles autour du caisson de basse ou des enceintes Surround.
- Ne pas insérer d'objets étrangers ou des parties du corps dans les ouvertures du caisson de basses.
- Ne pas utiliser les ouvertures du caisson de basses en tant que point de fixation ou pour l'accrocher sur un mur.

Guide de disposition des enceintes

Disposition recommandée des enceintes



⚠ ATTENTION

- Une antenne de réception sans fil est intégrée dans le caisson de basses et les enceintes Surround. N'exposez pas l'appareil à la pluie ni à l'humidité.
- Pour obtenir une qualité sonore optimale, évitez la présence d'obstacles autour du caisson de basse ou des enceintes Surround.
- Il se peut que les enceintes Surround ne soient pas fournies, selon le modèle.

Disposition recommandée des haut-parleurs en mode Surround

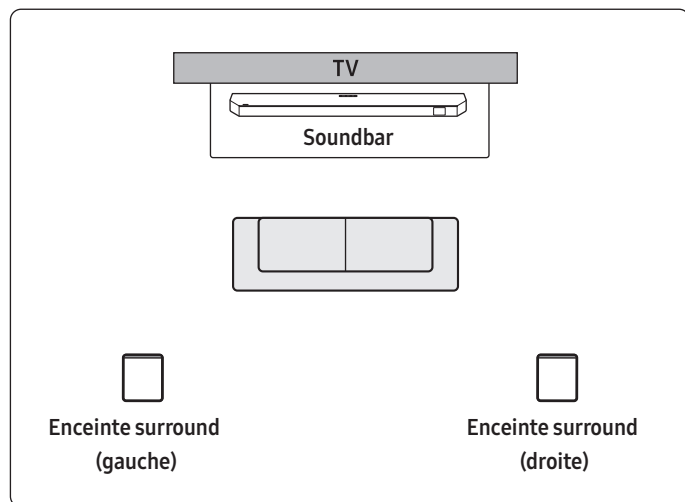
Speaker

Positionnez les enceintes Surround pour obtenir son Surround optimal. Disposez les unités comme indiqué sur le schéma ci-dessous.

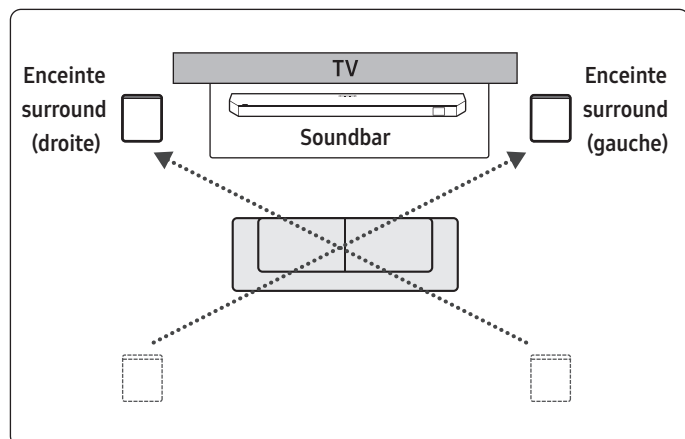
Pour activer ce mode, sélectionnez **Surround Speaker** sur la télécommande de la Soundbar.

(⚙️ (Contrôle du son) → **Surround Speaker** → ▲ (Haut) / ▼ (Bas) → **Front** / **Rear**)

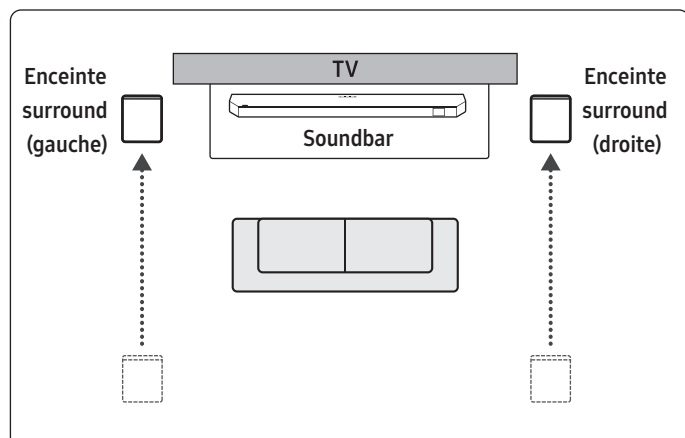
Disposition arrière



Disposition frontale (HW-Q990H)



Disposition frontale (HW-Q930H)



REMARQUE

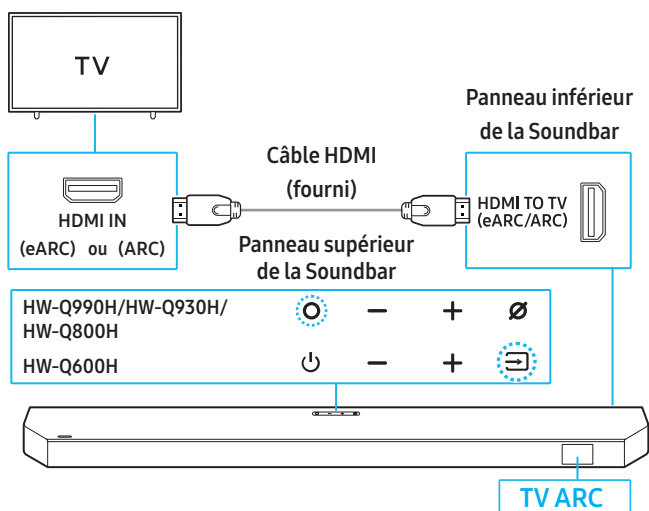
- Cette fonctionnalité fonctionne uniquement avec les Soundbar fournies avec des enceintes Surround spécifiques.
- En mode **Front**, positionnez les enceintes à l'avant de manière à ce qu'elles soient face à l'auditeur.
- Par défaut, la disposition des enceintes à l'arrière est définie pour le mode **Surround Speaker**.
- Il se peut que les enceintes Surround ne soient pas fournies, selon le modèle.

06 Connexion à un téléviseur

Se connecter à un téléviseur qui prend en charge HDMI ARC (Audio Return Channel)

⚠ ATTENTION

- Si un câble HDMI et un câble optique sont connectés, le signal du câble HDMI est prioritaire.
- Lorsque vous connectez le téléviseur et la Soundbar avec un câble HDMI, assurez-vous de connecter le câble au port ARC. Si un port incorrect est utilisé, le téléviseur n'émettra aucun son.
- Il est recommandé d'utiliser des câbles HDMI certifiés par HDMI.org.



1. Lorsque le téléviseur et la Soundbar sont éteints, connectez le câble HDMI comme indiqué sur le schéma ci-dessus.
2. Allumez la Soundbar et le téléviseur.
3. « **TV ARC** » s'affiche sur l'écran de la Soundbar et le son du téléviseur est diffusé par la Soundbar.
 - S'il n'y a pas de son provenant de la TV, appuyez sur le bouton **Multi** ou **Source** sur le dessus de la Soundbar ou sur le bouton **Source** de la télécommande pour passer en mode **TV ARC**. « **TV ARC** » s'affiche et le téléviseur diffuse le son.
 - Lorsque le câble est connecté à un téléviseur prenant en charge la fonction eARC, « **TV eARC** » s'affiche et le son est diffusé.
 - Pour une connexion avec eARC, la fonction eARC doit être activée dans le menu du téléviseur. Pour plus d'informations sur la configuration des réglages, consultez le manuel d'utilisation du téléviseur.
(p. ex.) Téléviseur Samsung : Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Paramètres expert → Mode HDMI-eARC (Auto.)
 - Si « **TV ARC** » n'apparaît pas sur l'écran de la Soundbar, vérifiez si le câble HDMI est connecté au port approprié.
 - Utilisez les touches de volume de la télécommande du téléviseur pour régler le volume de la Soundbar.

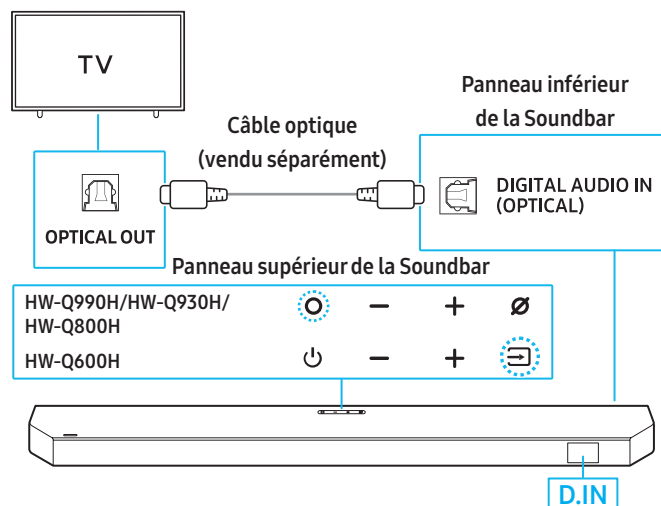
REMARQUE

- Lors de la connexion d'un téléviseur et d'une Soundbar prenant en charge HDMI ARC (Audio Return Channel) à l'aide d'un câble HDMI, les données vidéo et audio numériques peuvent être transmises sans câble optique distinct.
- Il est recommandé d'utiliser un câble HDMI sans noyau, si possible. Si vous utilisez un câble HDMI fourré, assurez-vous que son diamètre est inférieur à 14 mm.
- Cette fonction ne fonctionnera pas si le câble HDMI ne prend pas en charge ARC.
- Si le son d'un canal de diffusion est encodé en Dolby et que le format de sortie audio numérique de votre téléviseur est réglé sur PCM, nous vous recommandons d'ajuster le réglage sur Dolby Digital, Dolby Digital+ ou Auto.
La modification du réglage offrira une meilleure qualité sonore. (Il est possible que le menu TV utilise différents mots pour Dolby Digital et PCM en fonction du fabricant.)
- Les protocoles ARC/eARC prennent en charge Dolby Atmos®.
- Vérifiez le contenu que vous souhaitez lire pour plus d'informations sur la prise en charge Dolby Atmos®.

Connexion à l'aide d'un câble optique

Liste de vérifications préalables à la connexion

- Si un câble HDMI et un câble optique sont connectés, le signal du câble HDMI est prioritaire.
- Lorsque vous utilisez un câble optique, assurez-vous de retirer le couvercle du câble optique avant utilisation.



1. Si le téléviseur et la Soundbar sont éteints, connectez le port **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** de la Soundbar au port **OPTICAL OUT** du périphérique externe à l'aide d'un câble optique (vendu séparément), tel qu'illustré ci-dessus.
2. Allumez la Soundbar et le téléviseur.
3. Appuyez sur le bouton **○ (Multi)** ou **➡ (Source)** sur le dessus de la Soundbar ou sur le bouton **➡ (Source)** de la télécommande pour passer en mode **D.IN**.
4. Le son du téléviseur sera diffusé via la Soundbar.

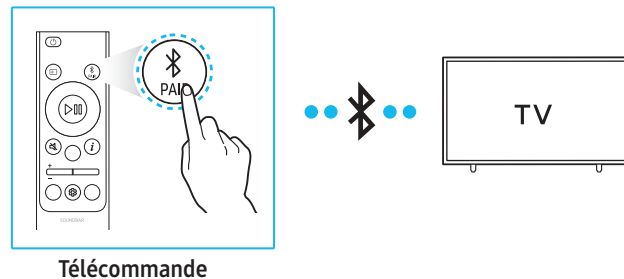
Connexion Bluetooth

La connexion Bluetooth de votre téléviseur Samsung à la Soundbar vous permet de profiter d'un son stéréo sans avoir besoin de câbles.

- Un seul téléviseur Samsung à la fois peut être connecté par Bluetooth.
- Vous pouvez vous connecter à un téléviseur Samsung compatible avec une connexion Bluetooth. Vérifiez les caractéristiques techniques de votre téléviseur.

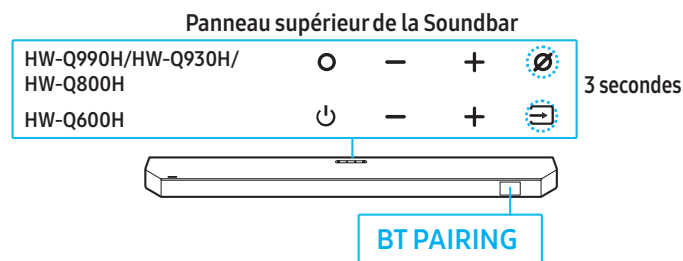
Première connexion Bluetooth

1. Appuyez sur le bouton **Pair** de la télécommande pour passer en mode **BT PAIRING**.



(Ou)

Appuyez sur le bouton **○ (Microphone)** ou **➡ (Source)** sur le dessus de la Soundbar pendant au moins 3 secondes jusqu'à ce que « **BT PAIRING** » s'affiche.



2. Ouvrez le menu Bluetooth sur le téléviseur Samsung que vous souhaitez connecter. (Exemples : Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie son → Liste des haut-parleurs Bluetooth → Soundbar Q-series (Bluetooth))
3. Sélectionnez « **Soundbar Q-series** » dans la liste sur l'écran TV. Dans la liste des appareils Bluetooth du téléviseur Samsung, « **Association requise** » ou « **Associé** » s'affiche pour un appareil. Sélectionnez une option pour établir une connexion.
 - Lorsque le téléviseur Samsung et la Soundbar sont connectés, **[TV name]** → « **BT** » apparaît à l'écran sur le panneau avant de la Soundbar.
4. Vous pouvez désormais profiter du son du téléviseur Samsung via la Soundbar.
 - Après avoir connecté la Soundbar à votre téléviseur Samsung via Bluetooth, utilisez le mode **BT READY** pour les reconnecter.

Si le périphérique ne se connecte pas

- Si une Soundbar précédemment connectée (par exemple, **Soundbar Q-series**) apparaît dans la liste des enceintes, supprimez-la.
- Répétez les étapes 1 à 3.

Déconnexion de la Soundbar du téléviseur Samsung

Appuyez sur le bouton **○ (Multi)** ou **➡ (Source)** sur le dessus de la Soundbar ou sur le bouton **➡ (Source)** de la télécommande et passez à un mode autre que **BT**.

- La déconnexion peut prendre quelques secondes, car le téléviseur attend une réponse de la Soundbar.
(Le temps de déconnexion requis peut varier selon le modèle de TV Samsung.)

Quelle est la différence entre BT READY et BT PAIRING ?

- BT READY** : Dans ce mode, vous pouvez connecter un téléviseur ou un appareil mobile connecté précédemment à la Soundbar.
- BT PAIRING** : Dans ce mode, vous pouvez connecter un nouvel appareil à la Soundbar. (Appuyez sur le bouton **✖ Pair** de la télécommande de la Soundbar ou maintenez enfoncé le bouton **🔊 (Microphone)** ou **➡ (Source)** sur le dessus de la Soundbar pendant au moins 3 secondes.)

Précautions à prendre pour la connexion Bluetooth

- Positionnez l'appareil que vous connectez à la Soundbar par Bluetooth à une distance d'un mètre.
- Si un code d'identification personnel vous est demandé lors de la connexion d'un appareil Bluetooth, saisissez <0000>.
- La Soundbar s'éteint automatiquement après 18 minutes d'inactivité en mode Veille.
- La Soundbar peut avoir des difficultés à rechercher les appareils Bluetooth disponibles ou à se connecter dans les conditions suivantes :
 - Si il y a des appareils ou des équipements électroniques à proximité qui provoquent des interférences radio.
 - Si plusieurs appareils Bluetooth sont associés simultanément à la Soundbar.
 - Si l'appareil Bluetooth est éteint, hors de portée ou présente un dysfonctionnement.
- Les appareils électroniques peuvent causer des interférences radio. Tenez les appareils qui génèrent des ondes électromagnétiques éloignés de la Soundbar (par exemple, four à micro-ondes, réseau local sans fil, etc.)
- Maintenez enfoncé le bouton **TONE CONTROL** de la télécommande pendant au moins 30 secondes pour activer ou désactiver le Bluetooth.
- Lorsque vous activez ou désactivez la connectivité Bluetooth, la Soundbar redémarre automatiquement.**

Connexion Wi-Fi (Réseau sans fil)

Liste de vérifications préalables à la connexion

- La connexion Wi-Fi n'est disponible que sur les TV Samsung.
- Assurez-vous que l'option **Routeur sans fil (Wi-Fi)** est activée et le **téléviseur est connecté au routeur sans fil**.
- Connectez la Soundbar et le téléviseur au même réseau Wi-Fi.
- Si le routeur sans fil (Wi-Fi) utilise un canal DFS, vous ne pourrez pas connecter le téléviseur et la Soundbar par Wi-Fi. Contactez votre fournisseur de service Internet pour plus de détails.
- Les menus peuvent varier selon l'année de fabrication, reportez-vous au manuel de votre téléviseur.
- Connectez d'abord la Soundbar au routeur sans fil pour pouvoir connecter le téléviseur et la Soundbar par Wi-Fi.

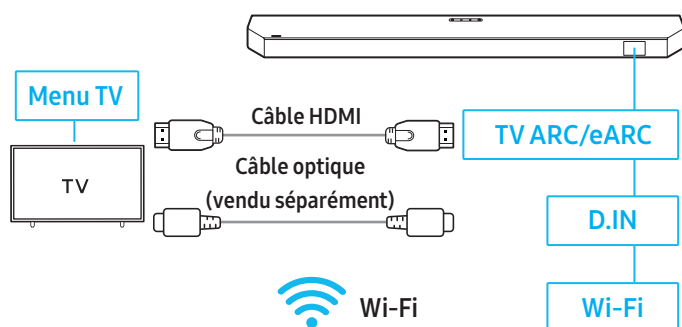
- Pour plus d'informations sur la connexion de la Soundbar à un réseau Wi-Fi, voir la rubrique « [Connexion Wi-Fi \(Réseau sans fil\)](#) ».
- Dans le menu Son du téléviseur, remplacez la source d'entrée par Soundbar.
 - Pour TV Samsung sorties en 2017 ou ultérieurement**
Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie son → Soundbar Q-series (Wi-Fi)

REMARQUE

- La connectivité Wi-Fi Dolby Atmos n'est disponible que sur certains téléviseurs et Soundbar Samsung.
- Maintenez enfoncé le bouton **CH LEVEL** de la télécommande au moins 30 secondes pour activer ou désactiver le Wi-Fi.
- Lorsque vous activez ou désactivez la connectivité Wi-Fi, la Soundbar redémarre automatiquement.**

Utilisation de la fonctionnalité Q-Symphony

- Si vous connectez la Soundbar à un téléviseur Samsung prenant en charge Q-Symphony, le son sera diffusé simultanément par la Soundbar et le téléviseur. Vous pouvez profiter d'un son plus riche et plus immersif grâce au son Surround du téléviseur.
- Lorsque la Soundbar est connectée à votre téléviseur, le menu **Q-Symphony** s'affiche.
(Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie son)



REMARQUE

- Il fonctionnera avec le codec pris en charge par le téléviseur.
- Cette fonctionnalité est prise en charge uniquement lors d'une connexion par câble HDMI, câble optique (vendu séparément) ou Wi-Fi.
- Les messages affichés sur le téléviseur peuvent varier selon le modèle.
- Vérifiez si votre Soundbar et votre téléviseur sont connectés au même réseau/à la même fréquence Wi-Fi.
- Cette fonction est disponible sur certaines TV Samsung et certains modèles de Soundbar uniquement.

Utilisation de SpaceFit Sound Pro

Cette fonctionnalité analyse l'espace d'écoute à l'aide du microphone de la Soundbar pour offrir une qualité audio optimale. L'optimisation du son se fait automatiquement.

Méthode 1. Connexion de la Soundbar

Pour utiliser cette fonctionnalité, activez le mode **SpaceFit Sound Pro** à l'aide de la télécommande.

1. Appuyez sur le bouton (**Contrôle du son**) pour activer le mode **SpaceFit Sound Pro**.
« **SPACEFIT SOUND PRO OFF** » s'affiche à l'écran.
 2. Appuyez sur le bouton **Haut** de la télécommande pour activer le mode **SpaceFit Sound Pro**.
« **ON** » s'affiche à l'écran.
 3. Appuyez sur le bouton **Bas** de la télécommande pour désactiver le mode **SpaceFit Sound Pro**.
« **OFF** » s'affiche à l'écran.
- Cette méthode est disponible dans tous les modes audio.

Méthode 2. Connexion à un téléviseur

Pour utiliser cette fonctionnalité, activez le mode Son adaptatif+ dans le menu du téléviseur Samsung.

(Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Général → Paramètres du mode IA → Son adaptatif+)

- Lorsque vous activez le mode **Son adaptatif+** dans le menu du téléviseur, la Soundbar passe en mode **Son adaptatif+**.

REMARQUE

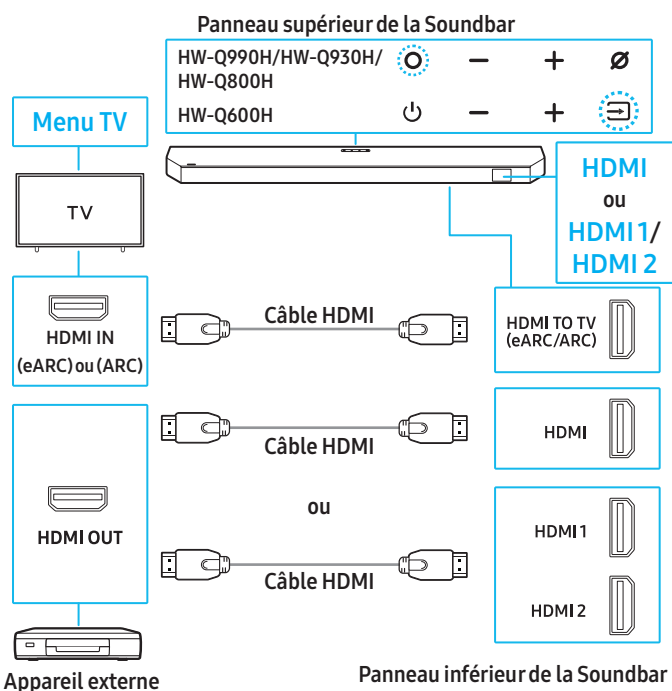
- Cette fonctionnalité fonctionne uniquement sur certains téléviseurs Samsung connectés à une Soundbar.
- Le modèle HW-Q600H prend uniquement en charge le mode « [Connexion à un téléviseur](#) ».

07 Connexion d'un appareil externe

Connexion par câble HDMI

Liste de vérifications préalables à la connexion

- Si des paramètres audio secondaires sont activés, désactivez-les dans vos options de sortie audio.
- Vérifiez si le contenu que vous regardez prend en charge Dolby Atmos®/DTS:X.
- Choisissez un câble HDMI qui répond aux caractéristiques techniques d'entrée/sortie HDMI requises.
- Pour recevoir des signaux UHD, vous devez utiliser un câble HDMI approprié certifié par HDMI.org.
 - HW-Q990H/Q900H : Câble HDMI Ultra High Speed
 - HW-Q930H/Q800H/Q600H : Câble HDMI Premium High Speed
- Pour recevoir des signaux UHD, vérifiez les caractéristiques techniques de lecture vidéo de votre téléviseur et de votre appareil externe, ainsi que les paramètres de l'appareil utilisé.
- Pour plus d'informations, consultez le manuel de votre téléviseur ou de votre appareil externe.



- Utilisez un câble HDMI pour connecter le port HDMI OUT de l'appareil externe au port HDMI sur la partie inférieure de la Soundbar.
- Utilisez un câble HDMI (inclus) pour connecter le port HDMI IN du téléviseur au port HDMI TO TV (eARC/ARC) sur la partie inférieure de la Soundbar.
- Allumez la Soundbar, le téléviseur et l'appareil externe.
- Appuyez sur le bouton **Multi** ou **Source** sur le dessus de la Soundbar ou sur le bouton **Source** de la télécommande pour passer en mode **HDMI** ou **HDMI 1/HDMI 2**.
- Le mode **HDMI** ou **HDMI 1/HDMI 2** sélectionné apparaît sur le panneau d'affichage de la Soundbar et le son est diffusé.

REMARQUE

- DTS:X** peut ne pas être pris en charge en fonction du modèle ou de la zone géographique.
- Utilisation de **Dolby Atmos®/DTS:X** : Si la source d'entrée est Dolby Atmos®/DTS:X, voir la rubrique « [Spécifications de sortie pour chaque mode Son](#) ».
- Lorsque Dolby Atmos® est activé, « **DOLBY ATMOS** » apparaît sur l'écran.
- Lorsque DTS:X est activé, « **DTS:X** » apparaît sur l'écran.
- Configuration de Dolby Atmos®/DTS:X sur un lecteur BD ou un autre appareil**
Vérifiez les options de sortie audio dans le menu des paramètres du lecteur BD ou de l'autre appareil. « No Encoding » doit être sélectionné pour le flux binaire dans les options de sortie audio.
Par exemple, sur un lecteur blu ray Samsung, allez dans Menu Accueil → Son → Sortie numérique, puis sélectionnez Flux binaire (Non traité).

Caractéristiques techniques des signaux UHD pris en charge (3840 x 2160p)

[HW-Q990H/HW-Q900H]

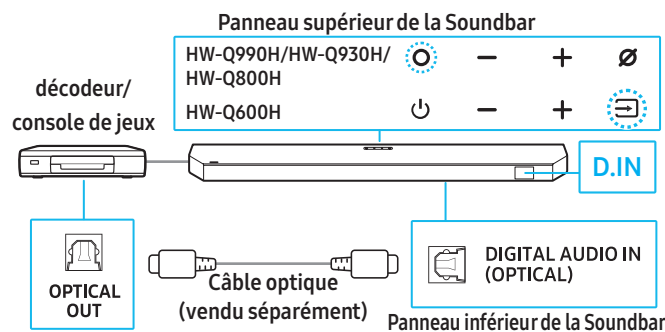
Fréquence d'images (i/s)	Intensité de couleur	RVB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0
	12 bits	0	0	0	0
120	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0
	12 bits	-	-	0	0

[HW-Q930H/HW-Q800H]

Fréquence d'images (i/s)	Intensité de couleur	RVB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	-	-	0	0
	12 bits	-	-	-	-
120	8 bits	-	-	-	-
	10 bits	-	-	-	-
	12 bits	-	-	-	-

- Les caractéristiques techniques prises en charge peuvent varier en fonction de l'appareil externe connecté à la Soundbar ou des conditions d'utilisation.

Connexion à l'aide d'un câble optique



- Utilisez un câble optique (vendu séparément) pour connecter le port **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** de la Soundbar au port **OPTICAL OUT** de l'appareil externe.
- Allumez la Soundbar et l'appareil externe.
- Pour sélectionner le mode **D.IN**, appuyez sur le bouton **Multi** ou **Source** sur le dessus de la Soundbar ou sur le bouton **Source** de la télécommande.
- Votre Soundbar produira des sons depuis l'appareil externe.

08 Connexion d'un appareil mobile

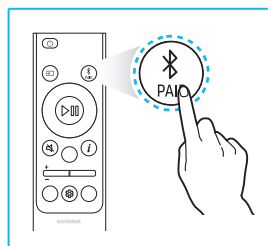
Connexion Bluetooth

La connexion Bluetooth de votre appareil mobile à la Soundbar vous permet de profiter d'un son stéréo sans avoir besoin de câbles.

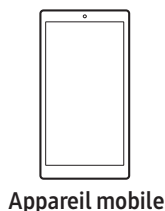
- La Soundbar s'allume si vous essayez de connecter un appareil Bluetooth précédemment associé pendant que la Soundbar est éteinte.

Première connexion Bluetooth

- Positionnez l'appareil que vous connectez à la Soundbar par Bluetooth à une distance d'un mètre.
- Appuyez sur le bouton **Pair** de la télécommande pour passer en mode **BT PAIRING**.



Télécommande

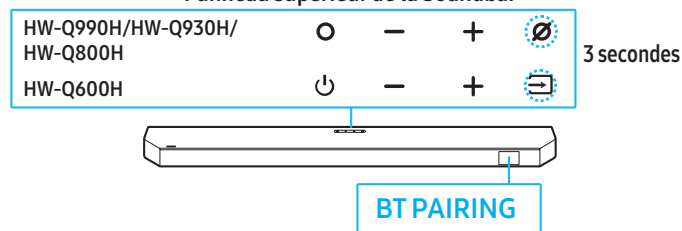


Appareil mobile

(Ou)

Appuyez sur le bouton **Microphone** ou **Source** sur le dessus de la Soundbar pendant au moins 3 secondes jusqu'à ce que « **BT PAIRING** » s'affiche.

Panneau supérieur de la Soundbar



- Sélectionnez « **Soundbar Q-series** » lorsque cette Soundbar s'affiche dans la liste d'appareils.
 - Lorsque l'appareil mobile et la Soundbar sont connectés, **[Mobile device name]** → « **BT** » s'affiche sur l'écran du panneau avant de la Soundbar.
- Écoutez de la musique émise par votre appareil mobile connecté par Bluetooth via la Soundbar.
 - Après avoir connecté la Soundbar à votre appareil mobile via Bluetooth, utilisez le mode **BT READY** pour les reconnecter.

Si le périphérique ne se connecte pas

- Si une Soundbar connectée précédemment (p. ex., **Soundbar Q-series**) s'affiche dans la liste des haut-parleurs de votre appareil mobile, supprimez-la.
- Répétez les étapes 1 à 2.

Quelle est la différence entre BT READY et BT PAIRING ?

- BT READY** : Dans ce mode, vous pouvez connecter un téléviseur ou un appareil mobile connecté précédemment à la Soundbar.
- BT PAIRING** : Dans ce mode, vous pouvez connecter un nouvel appareil à la Soundbar. (Appuyez sur le bouton **Pair** de la télécommande de la Soundbar ou maintenez enfoncé le bouton **Microphone** ou **Source** sur le dessus de la Soundbar pendant au moins 3 secondes pendant que la Soundbar est en mode **BT**.)

Précautions à prendre pour la connexion Bluetooth

- Positionnez l'appareil que vous connectez à la Soundbar par Bluetooth à une distance d'un mètre.
- Si un code d'identification personnel vous est demandé lors de la connexion d'un appareil Bluetooth, saisissez «0000».
- La Soundbar s'éteint automatiquement après 18 minutes d'inactivité en mode Veille.
- La Soundbar peut avoir des difficultés à rechercher les appareils Bluetooth disponibles ou à se connecter dans les conditions suivantes :
 - Si il y a des appareils ou des équipements électroniques à proximité qui provoquent des interférences radio.
 - Si plusieurs appareils Bluetooth sont associés simultanément à la Soundbar.
 - Si l'appareil Bluetooth est éteint, hors de portée ou présente un dysfonctionnement.
- Les appareils électroniques peuvent causer des interférences radio. Tenez les appareils qui génèrent des ondes électromagnétiques éloignés de la Soundbar (par exemple, four à micro-ondes, réseau local sans fil, etc.)
- La Soundbar prend en charge les données SBC (44,1 kHz, 48 kHz).
- Connectez-vous uniquement aux appareils Bluetooth prenant en charge A2DP (AV).
- Lorsque vous connectez la Soundbar à un appareil Bluetooth, placez-les le plus près possible l'un de l'autre.
- Plus la distance entre la Soundbar et l'appareil Bluetooth est grande, plus la qualité audio sera faible.
- La connexion Bluetooth peut être perdue si les appareils sont hors de portée.
- La connexion Bluetooth peut ne pas fonctionner correctement dans les zones où la réception du signal est faible.
- Un appareil Bluetooth peut produire du bruit ou connaître un dysfonctionnement dans les conditions suivantes :
 - Quand votre corps est en contact avec l'émetteur-récepteur de signaux de l'appareil Bluetooth ou de la Soundbar.
 - Dans les coins ou lorsqu'il y a un obstacle à proximité, tel qu'un mur ou une cloison, où des changements électriques peuvent se produire.
 - Lorsqu'il est exposé à des interférences radio par d'autres produits fonctionnant sur les mêmes plages de fréquences, tels que des équipements médicaux, des fours à micro-ondes et des dispositifs LAN sans fil.
 - Les obstacles tels que les portes et les murs peuvent dégrader la qualité audio même si les appareils sont dans la plage de fonctionnement.
- Notez que la Soundbar ne peut pas être associée à d'autres appareils Bluetooth pendant une diffusion audio via Bluetooth.
- Cet appareil sans fil peut causer des interférences électriques lors de son fonctionnement.

Déconnexion d'un appareil Bluetooth connecté

Pour plus d'informations, consultez le manuel d'utilisation de l'appareil Bluetooth.

- Lorsque la Soundbar est déconnectée de l'appareil Bluetooth, « **BT DISCONNECTED** » s'affiche sur l'écran frontal.

Déconnexion de la Soundbar de l'appareil Bluetooth

Appuyez sur le bouton **Multi** ou **Source** sur le dessus de la Soundbar ou sur le bouton **Source** de la télécommande et passez à un mode autre que **BT**.

- La déconnexion peut prendre quelques secondes, car l'appareil Bluetooth attend une réponse de la Soundbar. (Le délai de déconnexion peut varier selon l'appareil Bluetooth.)
- Lorsque la Soundbar est déconnectée de l'appareil Bluetooth, « **BT DISCONNECTED** » s'affiche sur l'écran frontal.

Connexion Wi-Fi (Réseau sans fil)

Pour que **Samsung Sound** fonctionne correctement, une version spécifique ou ultérieure du système d'exploitation est requise.

Pour plus d'informations sur les versions du système d'exploitation, consultez la description de l'application **Samsung Sound** dans l'App marketplace pour votre système d'exploitation.

1 - Installation des applications



Vous pouvez contrôler la Soundbar et régler les paramètres à l'aide de l'application **Samsung Sound**.

Téléchargez l'application **Samsung Sound** depuis l'App Store ou le Play Store sur votre appareil mobile ou scannez le code QR pour télécharger l'application.

2 - Enregistrement d'un appareil

1. Ouvrez l'application **Samsung Sound** sur votre appareil mobile.
2. Suivez les instructions qui apparaissent pour enregistrer le produit sur votre appareil mobile.
 - Si la fenêtre contextuelle n'apparaît pas, accédez à l'écran d'accueil de l'application et appuyez sur le bouton (+) pour enregistrer le produit.

REMARQUE

- Vous pouvez également enregistrer la Soundbar dans l'application **Samsung Sound** en scannant le code QR apposé sur la Soundbar.

Si l'appareil n'est pas détecté

1. Connectez l'appareil mobile à la Soundbar par Bluetooth.
2. Appuyez sur Appareils connectés dans l'application **Samsung Sound**.
3. Balayez l'écran vers la gauche pour sélectionner la vignette de la Soundbar sur votre appareil mobile. Ensuite, appuyez sur Enregistrer l'appareil dans un compte Samsung pour enregistrer l'appareil.

3 - Contrôler la Soundbar avec Samsung Sound

1. Ouvrez l'application **Samsung Sound** sur votre appareil mobile, puis sélectionnez la Soundbar que vous avez enregistrée.
2. Le menu des paramètres s'affiche sur la Soundbar et vous permet d'ajuster notamment **Volume**, **Mode Son** et **Paramètres de son avancés**.
 - Si un autre utilisateur souhaite contrôler la Soundbar, il peut appuyer sur « Menu (☰) Comment utiliser > Partager le contrôle des appareils » dans l'application **Samsung Sound** installée sur son appareil mobile.

Pour modifier votre connexion Wi-Fi (réseau sans fil)

1. Sur votre appareil mobile (smartphone ou tablette), ouvrez l'application **Samsung Sound**.
2. Après avoir appuyé sur la vignette de la Soundbar, appuyez sur l'icône (⚙️).
3. Appuyez sur **Paramètres des périphériques > État du réseau > Modifier le réseau Wi-Fi**, puis suivez les instructions à l'écran.

Utilisation de Lecture groupée

- Pour utiliser cette fonction, enregistrez votre Soundbar dans l'application **Samsung Sound**.
- Cette fonction n'est disponible que sur les modèles de Soundbar de 2024 ou les modèles ultérieurs.
- Pour activer cette fonctionnalité, connectez deux appareils ou plus au même réseau Wi-Fi 5 GHz.
- Les noms et les paramètres des menus peuvent varier en fonction de la version de l'application Samsung Sound.

Configuration de Lecture groupée

1. Ouvrez l'application **Samsung Sound** sur votre appareil mobile.
2. Pour enregistrer la Soundbar dans l'application **Samsung Sound**, consultez la rubrique « **Connexion Wi-Fi (Réseau sans fil)** ».
3. Appuyez sur la vignette de la Soundbar.
4. Définissez la source de la Soundbar sur Wi-Fi ou Bluetooth.
5. Sur votre appareil mobile, appuyez sur **Paramètres de lecture groupée** sous l'icône de l'appareil audio.
6. Activez **Lecture groupée**.
7. Sélectionnez un appareil dans la liste, puis appuyez sur **Appliquer**.
 - Vous pouvez ajouter un maximum de 9 appareils.
 - En mode **Lecture groupée**, le son des appareils mobiles connectés à l'appareil hôte est émis par les haut-parleurs connectés dans le groupe.
 - Lorsque la Soundbar est connectée au téléviseur par Wi-Fi, le son du téléviseur bascule sur les haut-parleurs du téléviseur.
 - Si un appareil connecté au périphérique hôte bascule vers une autre source, cet appareil est supprimé du groupe.
 - Lorsque vous connectez un périphérique hôte au téléviseur, le groupe créé est supprimé.

Désactivation de Lecture groupée

1. Appuyez sur la vignette de la Soundbar.
2. Sur votre appareil mobile, appuyez sur **Paramètres de lecture groupée** sous l'icône de l'appareil audio.
3. Désactivez **Lecture groupée**.
 - Pour supprimer plusieurs appareils, désélectionnez-les (décochez-les) dans la liste, puis appuyez sur **Appliquer**.

Connexion à Apple AirPlay

- Cette fonctionnalité peut ne pas être disponible dans certains pays.
- La dernière version d'iOS, iPadOS ou macOS est recommandée.
- Pour activer **AirPlay** sur votre Soundbar, vous devez au préalable enregistrer l'appareil dans l'application **Samsung Sound** en acceptant les conditions générales.
- Assurez-vous que la Soundbar est allumée et connectée au même réseau Wi-Fi que votre appareil Apple.
- Apple, AirPlay, iPad, iPhone et Mac sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays et zones géographiques.

AirPlay vous permet de diffuser de la musique, des podcasts et d'autres contenus audio depuis vos appareils Apple sur la Soundbar Samsung.

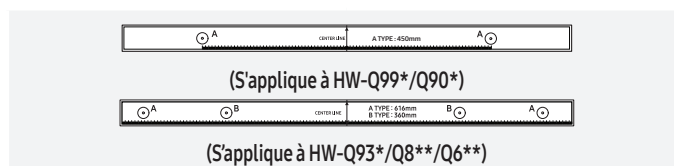
- Sélectionnez  dans une application prise en charge par AirPlay ou dans le centre de contrôle de votre iPhone, iPad ou Mac.
- Sélectionnez la Soundbar dans la liste des appareils disponibles pour lire le son.

09 Installation de la Soundbar sur un mur

Précautions à prendre lors de l'installation

- Fixez la Soundbar uniquement sur un mur vertical.
- Évitez d'installer la Soundbar dans des zones trop chaudes ou trop humides.
- Installez la Soundbar sur un mur solide capable de supporter son poids. Si le mur ne peut pas supporter le poids de la Soundbar, renforcez-le avant l'installation. S'il n'est pas possible de renforcer le mur, choisissez un autre mur pouvant supporter la Soundbar.
- Utilisez des vis ou des supports d'ancrage adaptés au mur sur lequel la Soundbar est installée.
(Plaques de plâtre/acier/bois, etc.)
Si possible, installez les vis directement dans le mur.
- Coupez l'alimentation et déconnectez la Soundbar avant de la fixer au mur.
Le non-respect de cette consigne peut entraîner un choc électrique.
- Branchez les câbles des appareils externes avant de fixer la Soundbar sur le mur.

Composants de fixation murale



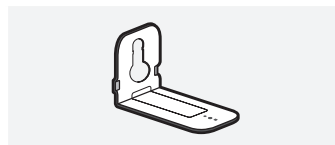
① Rail de fixation murale



② Vis de fixation x 2

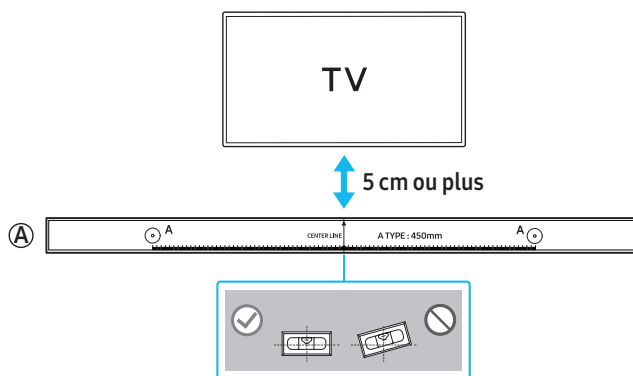


③ Vis (M4 x L10) x 2



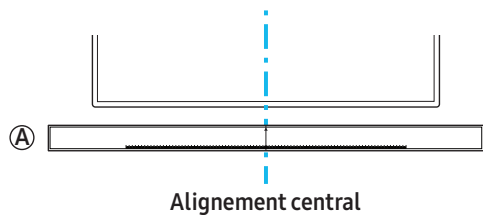
④ Support de fixation murale x 2

1. Fixez le **rail de fixation murale** au mur.
 - Fixez le **rail de fixation murale** parallèle au mur.
 - Si votre téléviseur est fixé au mur, installez la Soundbar au moins 5 cm sous celui-ci.

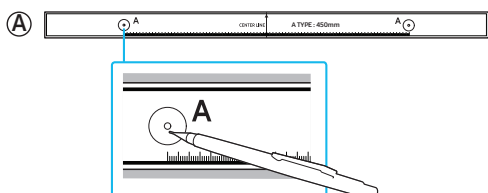


- Alignez la **ligne centrale du rail de fixation murale** avec le centre du téléviseur (si vous fixez la Soundbar sous le téléviseur), puis fixez le **rail de fixation murale** au mur avec du ruban adhésif.

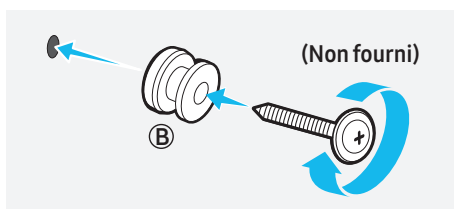
- Si vous ne fixez pas la Soundbar sous un téléviseur, positionnez la **ligne centrale** au centre de la zone d'installation.



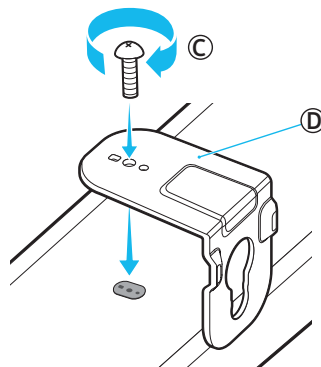
- Utilisez un crayon ou un stylo pour marquer le centre du trou de **Type A**, puis retirez le **rail de fixation murale**.



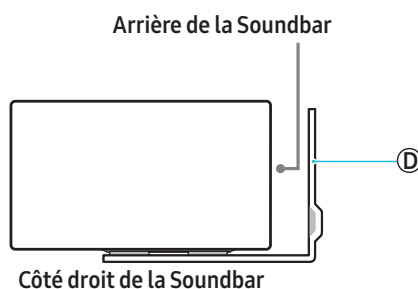
- À l'aide d'une mèche appropriée, faites un trou dans le mur au niveau des marques.
- Vissez chaque **vis de fixation**, puis resserrez la **vis de fixation murale** à l'emplacement marqué.



- Installez les **2 supports de fixation murale** sur la partie inférieure de la Soundbar, en veillant à bien les positionner, en utilisant **2 vis**.

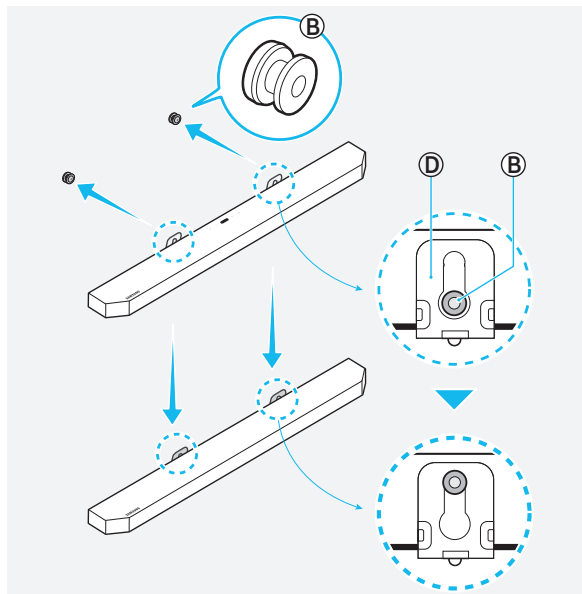


- Lors du montage, veillez à ce que la partie verticale des **supports de fixation murale** se trouve derrière l'arrière de la Soundbar.



- Une fois les **supports de fixation murale** fermement fixés, accrochez la Soundbar sur les **vis de fixation**.

- Insérez les **vis de fixation** dans les trous larges (situés en bas) des **supports de fixation murale**, afin que les **supports de fixation murale** soient solidement maintenus par les **vis de fixation**, puis poussez les **supports de fixation murale** vers le bas.



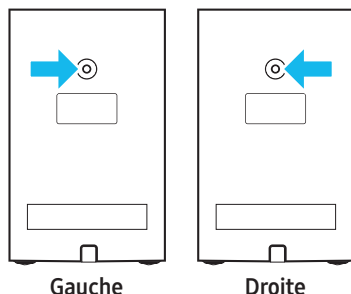
Fixation murale des enceintes Surround

Les supports doivent être achetés séparément afin de fixer les enceintes Surround au mur.

Samsung Electronics ne vend pas de supports muraux.

Remarques concernant la fixation murale des enceintes Surround

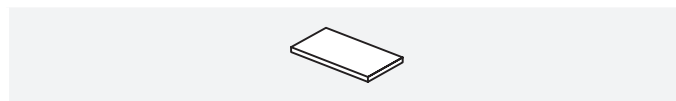
- Le mur utilisé pour fixer les enceintes Surround doit pouvoir supporter au moins 8 kg.
- Taille du trou : convient aux vis 1/4 – 20 UNC
 - Vis standard : Pas de 6,35 mm $\varnothing$, 1,27 mm
 - Longueur : 18 mm
 - Quantité : Gauche 1/Droite 1



- Avant d'installer le support de fixation murale, vérifiez si le mur est suffisamment solide. Si le mur ne peut pas supporter le poids de la Soundbar, renforcez-le avant d'installer les supports de fixation murale et la Soundbar.
- Samsung Electronics n'est pas responsable des dommages causés au produit en raison d'une installation inappropriée.
- Veillez à ne pas monter les enceintes sur le côté ou à l'envers.

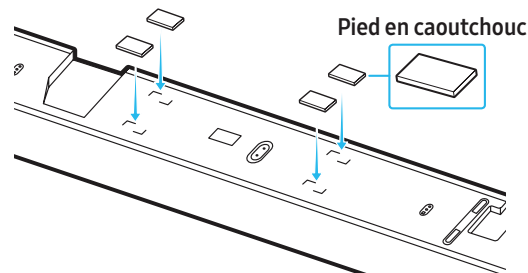
10 Installation de la Soundbar sur le socle du téléviseur

Pièces

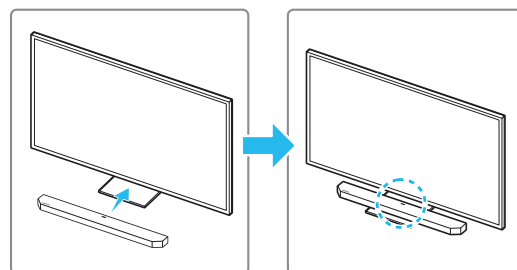


Pied en caoutchouc x 4

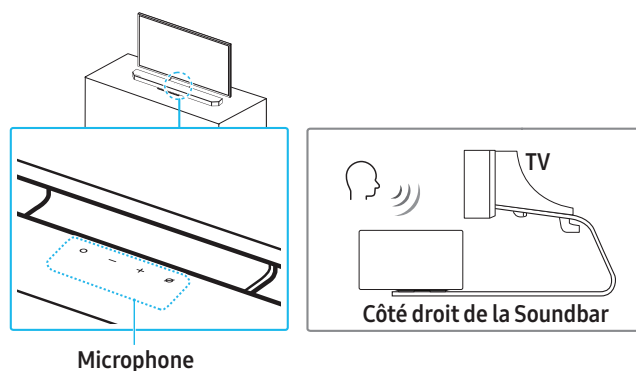
- Fixez le pied en caoutchouc au bas de la Soundbar avant de la placer sur le socle du téléviseur. Le pied en caoutchouc ne doit pas dépasser la largeur du socle du téléviseur. Veuillez consulter le schéma ci-dessous.



- Installez la Soundbar sur le socle du téléviseur. Comme indiqué sur l'illustration, alignez le centre du téléviseur avec le centre de la Soundbar, en plaçant avec précaution la Soundbar sur le socle du téléviseur.



Assurez-vous que le microphone n'est pas bloqué lorsque vous placez la Soundbar près du socle pour garantir une bonne reconnaissance vocale.



REMARQUE

- Cette fonction n'est pas prise en charge sur le modèle HW-Q600H.
- Veillez à ce que la Soundbar soit placée sur une surface plane et stable.
- Si la Soundbar est trop proche du téléviseur, la reconnaissance vocale peut être affectée et des problèmes audio peuvent survenir.
- Le produit utilisé peut être différent de l'illustration ci-dessus, selon le modèle.
- Placez la Soundbar à une distance d'au moins 2 cm du téléviseur pour obtenir des performances optimales du microphone.

11 Mise à jour du logiciel

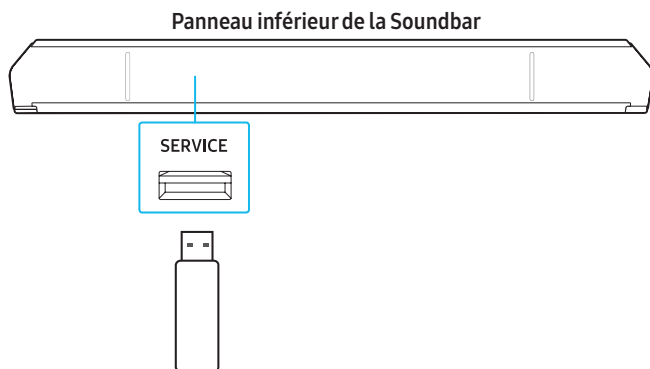
Mise à jour automatique

Si la Soundbar est connectée à internet, le logiciel est automatiquement mis à jour, même lorsque la Soundbar est éteinte.

- Pour utiliser la fonction de mise à jour automatique, la Soundbar doit être connectée à internet.

Si l'alimentation de la Soundbar est coupée ou débranchée, la connexion Wi-Fi sera perdue. Si l'alimentation est coupée, rallumez la Soundbar ou débranchez le cordon d'alimentation, puis rebranchez-le. Ensuite, allumez la Soundbar et reconnectez-la à Internet.

Mise à jour par USB



Il est possible qu'à l'avenir, Samsung propose des mises à jour du micrologiciel du système de la Soundbar pour améliorer ses performances.

Si une nouvelle mise à jour est disponible, pour mettre à jour la Soundbar, connectez une clé USB contenant la mise à jour du micrologiciel au port **SERVICE** de la Soundbar.

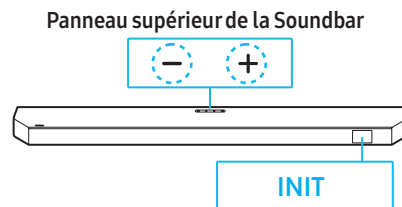
1. Accédez au site Web de Samsung (www.samsung.com) → Accédez au service client, puis recherchez le modèle de votre Soundbar.
 - Pour plus d'informations sur les mises à jour du micrologiciel, consultez le guide de mise à jour.
2. Téléchargez le fichier de mise à jour (type USB).
3. Décompressez le fichier compressé téléchargé dans un dossier créé avec un nom identique à celui du fichier compressé.
4. Enregistrez le dossier créé sur une clé USB et connectez-la à la Soundbar.
5. Allumez la Soundbar. « **UPDATE** » s'affiche à l'écran dans les 3 minutes, après quoi la mise à jour commence.
 - Ne coupez pas l'alimentation et ne déconnectez pas la clé USB pendant que la mise à jour est en cours.
 - Si « **UPDATE** » ne s'affiche pas sur l'écran de la Soundbar, rebranchez le cordon d'alimentation de la Soundbar.
 - Si la Soundbar dispose de la dernière version du micrologiciel, la mise à jour ne s'exécute pas.
 - La mise à jour peut ne pas s'exécuter, selon le type de clé USB.

Information sur les mises à jour de sécurité

Les mises à jour de sécurité sont fournies en vue de renforcer la sécurité de votre appareil et de protéger vos informations personnelles. Pour plus d'informations sur les mises à jour de sécurité, visitez le site <https://security.samsungtv.com>.

- Le site Web ne prend en charge que certaines langues.

Réinitialisation



Appuyez sur les deux boutons **— + (Volume)** de la Soundbar pendant au moins 5 secondes lorsque la Soundbar est sous tension. « **INIT** » apparaît sur l'écran frontal et la Soundbar se réinitialise.

⚠ ATTENTION

- Tous les réglages de la Soundbar seront réinitialisés. Réinitialisez la Soundbar uniquement lorsque cela est nécessaire.

12 Dépannage

Avant de contacter l'assistance, vérifiez les éléments suivants.

Le produit ne s'allume pas
<ul style="list-style-type: none">Vérifiez si le cordon d'alimentation est connecté à la Soundbar.
Certaines fonctions ne fonctionnent pas correctement
<ul style="list-style-type: none">Débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le.Éteignez l'appareil externe connecté, puis rallumez-le.En l'absence de signal, la Soundbar s'éteint automatiquement après un certain temps. Activez l'alimentation.
La télécommande ne fonctionne pas correctement
<ul style="list-style-type: none">Rapprochez la télécommande de la Soundbar et orientez-la vers la Soundbar pour sélectionner les entrées.Remplacez les piles de la télécommande par des piles neuves.
Le voyant LED rouge de la Soundbar reste allumé
<ul style="list-style-type: none">Le microphone est éteint. Lorsque le microphone est activé, le voyant s'éteint. (Voir la rubrique « Vue d'ensemble du produit ».)
La Soundbar n'émet aucun son
<ul style="list-style-type: none">Le volume de la Soundbar peut être faible ou la Soundbar peut être en sourdine. Réglez le volume.Si un appareil externe (STB, appareil Bluetooth, appareil mobile, etc.) est connecté à la Soundbar, réglez le volume de chaque appareil externe.La sortie audio peut être définie sur le téléviseur. Sélectionnez la Soundbar comme sortie audio pour le téléviseur. (Samsung TV Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie son → Sélectionnez la Soundbar)Il y a peut-être du jeu dans le branchement du câble sur la Soundbar. Débranchez le câble de la Soundbar, puis rebranchez-le.Débranchez le cordon d'alimentation, rebranchez-le, puis allumez la Soundbar.Réinitialisez la Soundbar et réessayez. (Voir la rubrique « Réinitialisation ».)
Aucun son n'est émis par le caisson de basse ou les enceintes Surround
<ul style="list-style-type: none">Vérifiez si le voyant LED à l'arrière du caisson de basse ou des enceintes Surround est bleu. S'il clignote en bleu ou est allumé en rouge, reconnectez la Soundbar au caisson de basse et aux enceintes Surround. (Voir la rubrique « Connexion manuelle du caisson de basses et des haut-parleurs Surround ».)Si un objet est placé entre la Soundbar et le caisson de basse, cela peut entraîner des problèmes. Déplacez le caisson de basse vers un endroit sans objet parasite.Si un appareil émet des signaux de fréquence radio à proximité, la connexion peut être interrompue. Tenez la Soundbar ou les enceintes éloignées de ces appareils.Débranchez la fiche d'alimentation, puis rebranchez-la.
Le caisson de basse ou l'enceinte Surround émet du bruit ou un son saccadé
<ul style="list-style-type: none">Si un objet est placé entre la Soundbar et le caisson de basse, cela peut entraîner des problèmes. Déplacez le caisson de basse vers un endroit sans objet parasite.Le son peut être interrompu lorsque le caisson de basse et les enceintes Surround sont éloignés de la Soundbar. Rapprochez-les de la Soundbar.Les appareils à proximité de la Soundbar peuvent provoquer des interférences sur le réseau sans fil et le son peut être interrompu. Éloignez-les au moins d'un mètre de la Soundbar. Exemples : Routeur sans fil ou prise intelligente disposant d'une fonction de coupure automatique de l'alimentation en mode veille.Passez le statut de connexion du réseau TV de « sans fil » à « filaire ».
Le son du caisson de basse est faible
<ul style="list-style-type: none">Le volume du son d'origine en cours de lecture peut être faible. Ajustez le niveau du caisson de basses en utilisant le bouton WOOFER de la télécommande.Rapprochez le caisson de basse de vous.

Le téléviseur ne se connecte pas au port HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Assurez-vous que câble HDMI est fermement connecté au port ARC ou eARC. (Voir la rubrique « [Se connecter à un téléviseur qui prend en charge HDMI ARC \(Audio Return Channel\)](#) ».)
- La connexion de la Soundbar peut ne pas fonctionner en raison d'autres appareils (tels que des décodeurs, des consoles de jeu, etc.) connectés au téléviseur. Connectez uniquement la Soundbar au téléviseur, sans aucun autre appareil.
- Il est possible que HDMI-CEC ne soit pas activé sur le téléviseur. Activez CEC dans le menu du téléviseur. (TV Samsung : Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Connexion → Gestionnaire de périphériques externes → AnyNet+ (HDMI-CEC) activé)
- Pour une connexion avec eARC, la fonction eARC doit être activée dans le menu du téléviseur. (TV Samsung : Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Paramètres expert → Mode HDMI-eARC (Auto.))

Aucun son lorsque le téléviseur est connecté en mode HDMI TO TV (eARC/ARC)

- La Soundbar ne peut pas reproduire le signal d'entrée. Changez la sortie audio du téléviseur sur PCM ou Dolby Digital. (TV Samsung : Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Paramètres expert → Format de sortie audio numérique)

Impossible d'établir une connexion Bluetooth

- Lorsque vous connectez un nouvel appareil à la Soundbar, passez en mode **BT PAIRING** pour vous connecter. (Appuyez sur le bouton **Pair** de la télécommande ou maintenez enfoncé le bouton **Microphone** ou **Source** sur le dessus de la Soundbar pendant au moins 3 secondes.)
- Si la Soundbar est connectée à un autre appareil, déconnectez d'abord cet appareil pour changer d'appareil.
- Supprimez l'enceinte de la liste des haut-parleurs Bluetooth de l'appareil, puis reconnectez-la. (TV Samsung : Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie son → Liste des haut-parleurs Bluetooth)
- La fonction TV CONNECT est peut-être désactivée. Lorsque la Soundbar affiche « **BT READY** », appuyez sur le bouton **Gauche** de la télécommande de la Soundbar pendant 5 secondes pour sélectionner **ON-TV CONNECT**. Si **OFF-TV CONNECT** s'affiche, appuyez sur le bouton **Gauche** pendant 5 secondes pour changer la sélection.
- Débranchez la fiche d'alimentation, rebranchez-la, puis réessayez.
- Réinitialisez la Soundbar et réessayez. (Voir la rubrique « [Réinitialisation](#) ».)

Le son est saccadé en raison d'une connexion Bluetooth faible

- Le son peut être saccadé si la Soundbar est placée à proximité d'un appareil électronique ou d'un appareil provoquant des interférences radio. (par exemple, four à micro-ondes, routeur sans fil, etc.)
- Le son peut être coupé si l'appareil connecté est trop éloigné de la Soundbar. Rapprochez l'appareil de la Soundbar.
- Si votre corps est en contact avec l'émetteur-récepteur Bluetooth ou si la Soundbar est placée sur un meuble en métal, le son peut être saccadé. Vérifiez l'environnement d'installation et les conditions d'utilisation.

Impossible d'établir une connexion Wi-Fi

- Vérifiez si votre routeur sans fil est allumé.
- Éteignez le routeur, rallumez-le, puis essayez de vous reconnecter.
- Si le signal du routeur sans fil est faible, il peut être impossible de se connecter au Wi-Fi. Rapprochez le routeur sans fil de la Soundbar ou placez-le dans un endroit dégagé.
- Si vous avez installé un nouveau routeur sans fil, vous devrez reconfigurer les paramètres réseau de l'enceinte. (Reportez-vous à la rubrique « [Pour modifier votre connexion Wi-Fi \(réseau sans fil\)](#) ».)
- La Soundbar ne prend pas en charge le Wi-Fi 6.

Le téléviseur est allumé, mais la Soundbar ne s'allume pas en même temps

- Si vous éteignez d'abord la Soundbar pendant que vous regardez la télévision, la fonction Auto Power Link de la Soundbar sera également désactivée. Commencez par éteindre le téléviseur.

La fonctionnalité AVA Pro ne peut pas être utilisée dans les cas suivants. (Prise en charge uniquement sur certains modèles.)

- La fonctionnalité AVA Pro ne peut pas être utilisée lorsque le microphone est désactivé.

Mon téléviseur et la Soundbar sont connectés, mais lorsque je passe en mode Soundbar, aucun son n'est diffusé via les enceintes du téléviseur.

- Si vous connectez un appareil mobile à la Soundbar alors qu'elle est connectée au téléviseur et qu'une lecture audio est en cours, la sortie audio basculera vers celle de votre appareil mobile, mais la Soundbar restera connectée au téléviseur. Dans ce cas, les enceintes ne produiront aucun son.
- Lorsque vous déconnectez l'appareil mobile, la Soundbar diffuse le son du téléviseur.

Si la Soundbar n'apparaît pas dans la liste des appareils compatibles AirPlay

- Assurez-vous que vous avez accepté les conditions d'utilisation de l'application Samsung Samsung Sound et enregistrez l'appareil. (Voir la rubrique « [Connexion à Apple AirPlay](#) ».)
- Assurez-vous que la Soundbar n'est pas supprimée de l'application Samsung Samsung Sound.
- Assurez-vous que la Soundbar et vos appareils Apple sont connectés au même réseau Wi-Fi.
- Notez que la version iOS 13.4 ou ultérieure est requise.

Le téléviseur n'affiche pas le signal d'entrée UHD.

- Vous devrez peut-être ajuster les paramètres de votre téléviseur ou de votre appareil source. Pour plus d'informations, consultez le manuel de votre téléviseur ou de votre appareil.
- Vérifiez si le câble HDMI Ultra High Speed est certifié par HDMI.org. (Modèles Q990H/Q900H uniquement)

La fonction Lecture groupée n'est pas activée.

- Vérifiez que votre appareil audio est un nouveau modèle sorti en 2024 ou après.
- Vérifiez que le périphérique hôte, qui est la source, est connecté au réseau Wi-Fi.
- Les appareils audio doivent être connectés au même réseau Wi-Fi (5 GHz).

13 Licences et autres informations



Dolby, Dolby Audio, Dolby Atmos et le symbole double-D sont des marques déposées de Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabrication sous licence de Dolby Laboratories. Travaux confidentiels non publiés.

Copyright © 2012-2026 Dolby Laboratories. Tous droits réservés.



Fabriqué sous licence de DTS, Inc. et/ou des ses filiales. Pour les brevets, consultez <https://xperi.com/dts-patents/>. DTS, le logo DTS, DTS:X et le logo DTS:X sont des marques ou des marques déposées de DTS, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. © DTS, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

- En fonction du modèle ou de la zone géographique, il est possible que cette licence ne soit pas prise en charge.



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.



Apple, AirPlay, iPad, iPhone et Mac sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays et zones géographiques.



- Utilisez votre téléphone/tablette/ordinateur comme télécommande pour Spotify. Accédez à spotify.com/connect pour découvrir comment faire.
- Le logiciel Spotify est soumis à des licences tierces disponibles ici. <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>



Roon Ready signifie que Samsung prend en charge la technologie de streaming Roon, pour offrir une interface utilisateur incroyable, une configuration simple, une fiabilité quotidienne à toute épreuve et les plus hauts niveaux de performances audio, sans compromis.

Avis concernant les licences libres

Les logiciels open source utilisés dans ce produit figurent sur la page Web suivante : <http://opensource.samsung.com>.

(Europe/Israël/Turquie uniquement)

Pour plus d'informations sur le mode arrêt, le mode veille et le mode veille en réseau associées au règlement de l'Union européenne concernant les exigences d'écoconception relatives à la consommation d'énergie en mode veille, consultez le site www.samsung.com/global/ecodesign_energy.